














## Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2018

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
<b>Informatie</b>					
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	92	4	0	4	
<b>Begeleiders</b>					
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0	0	0	
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0	
<b>Begeleiding</b>					
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	92	4	0	4	
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren?	92	8	0	0	
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0	0	
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	84	4	4	8	
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	92	0	0	8	
<b>Werk / activiteiten</b>					
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	92	8	0	0	
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0	0	
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	96	4	0	0	
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	24	64	4	0	
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	8	80	8	4	

2018

■ ja 
 ■ nee 
 ■ soms 
 ■ niet ingevuld

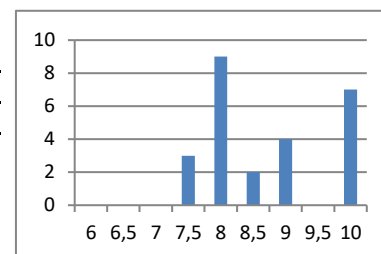
## Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2018

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
<b>Boerderij (voor Begeleiding Op Maat niet uitgevraagd)</b>					
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0	
15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?	100	0	0	0	
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	95	5	0	0	
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	95	5	0	0	
<b>Deelnemers</b>					
18 Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	96	0	4	0	
19 Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	96	0	0	4	
20 Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	96	0	0	4	
<b>Inspraak</b>					
21 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	88	0	0	12	
22 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	100	0	0	0	
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	96	4	0	0	
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	88	0	8	4	

## Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
Aantal				3	9	2	4		7
<b>Gemiddelde</b>	<b>8,7</b>	(8,5 in 2011)		(8,1 in 2013)		(7,6 in 2015)		(9,2 in 2017)	
		(8,2 in 2012)		(7,9 in 2014)		(9,0 in 2016)		<b>(8,5 overall)</b>	

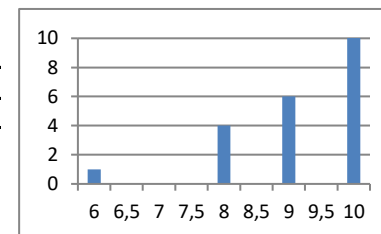


26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

3x weet ik niet / geen idee	Meer ruimte in kantine	Ruzies voorkomen
Goed blijven overleggen overleggen	Schoon en veilig maken	Nieuwe activiteiten / dingen aanbieden
Niks, is perfect		

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
Aantal	1				4		6		14
<b>Gemiddelde</b>	<b>9,3</b>	(8,5 in 2011)		(8,2 in 2013)		(8,2 in 2015)		(8,8 in 2017)	
		(8,4 in 2012)		(8,3 in 2014)		(9,4 in 2016)		<b>(8,5 overall)</b>	

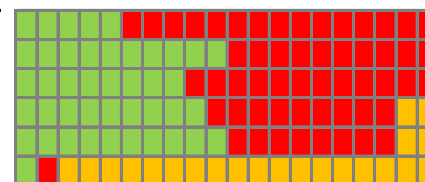


28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

Niks, is perfect	Iedereen is aardig en is vrolijk zegt .....
Blijven openstaan voor veranderingen	Op de boerderij in de kantine was het soms stil
Hoeft niet, jullie zijn geweldig	Jullie zijn heel goed
Als er bijna is, eerder ingrijpen	

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	25	75	0	35	20	45
Ouder / verzorger contact avonden	50	50	0	35	10	55
Thema-informatie avonden	40	60	0	35	10	55
Ouder-kind dagen	45	45	10	35	10	55
Klussendag (met ouders)	50	40	10	35	5	60
Anders, nl.....	5	5	90	0	0	100
Anders, nl.....	* logeren * samen dingen ontdekken					

■ ja ■ nee ■ ? / niet ingevuld



Respons tevredenheid onderzoek 2018 is 69% (2017: 59% - 2016: 62,5% - 2015: 46% - 2014: 60%)