

## Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2013

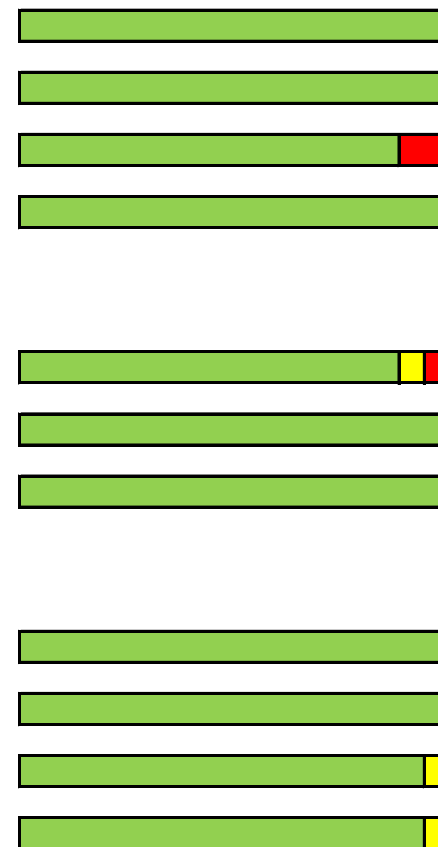
|  | ja (%) | nee (%) | soms (%) |
|--|--------|---------|----------|
| <b>Informatie</b>  |        |         |          |
| 1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij? | 100    | 0       | 0        |
| <b>Begeleiders</b>   |        |         |          |
| 2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?                                       | 100    | 0       | 0        |
| 3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?                              | 100    | 0       | 0        |
| <b>Begeleiding</b>   |        |         |          |
| 4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?                         | 94     | 0       | 6        |
| 5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?    | 100    | 0       | 0        |
| 6 Krijg je voldoende begeleiding?  | 100    | 0       | 0        |
| 7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving?                  | 88     | 12      | 0        |
| 8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?                                     | 100    | 0       | 0        |
| <b>Werk</b>  |        |         |          |
| 9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?                             | 94     | 6       | 0        |
| 10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?                         | 100    | 0       | 0        |
| 11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?                      | 100    | 0       | 0        |
| 12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?                                  | 24     | 70      | 6        |
| 13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?                                    | 0      | 100     | 0        |

2013  
■ ja ■ nee ■ soms



## Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2013

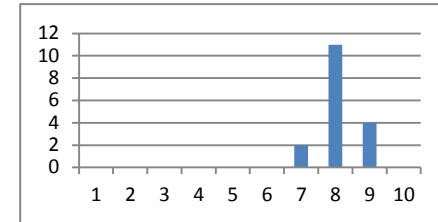
|   | ja (%) | nee (%) | soms (%) |
|---|--------|---------|----------|
| <b>Boerderij</b>  |        |         |          |
| 14 Is de boerderij goed bereikbaar?                                   | 100    | 0       | 0        |
| 15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?                           | 100    | 0       | 0        |
| 16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?               | 88     | 12      | 0        |
| 17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?  | 100    | 0       | 0        |
| <b>Deelnemers</b>   |        |         |          |
| 18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?   | 88     | 6       | 6        |
| 19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?            | 100    | 0       | 0        |
| 20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt? | 100    | 0       | 0        |
| <b>Inspraak</b>   |        |         |          |
| 21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?  | 100    | 0       | 0        |
| 22 Staan de medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?      | 100    | 0       | 0        |
| 23 Zijn er voldoende overlegmomenten?                                 | 94     | 0       | 6        |
| 24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?                       | 94     | 0       | 6        |



### Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?

|            |            |   |                      |   |                      |   |   |    |   |    |
|------------|------------|---|----------------------|---|----------------------|---|---|----|---|----|
| Cijfer     | 1          | 2 | 3                    | 4 | 5                    | 6 | 7 | 8  | 9 | 10 |
| Aantal     |            |   |                      |   |                      |   | 2 | 11 | 4 |    |
| Gemiddelde | <b>8,1</b> |   | <i>(8,5 in 2011)</i> |   | <i>(8,2 in 2012)</i> |   |   |    |   |    |

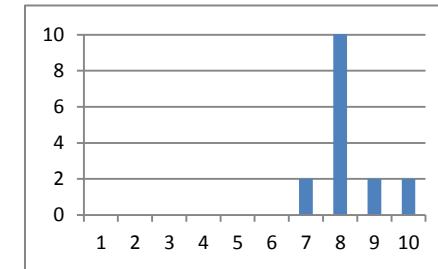


26 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- \* Meer aanbieden oude gewoontes veranderen voor iets nieuws.
- \* Goed praten met elkaar bijvoorbeeld vegen
- \* Niet agrarische activiteiten af en toe wisselen/aanvullen. Dit is al sterk verbeterd.
- \* Verder meerdere complimenten over tevreden zijn en doorgaan zoals het nu is

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

|            |            |   |                      |   |                      |   |   |    |   |    |
|------------|------------|---|----------------------|---|----------------------|---|---|----|---|----|
| Cijfer     | 1          | 2 | 3                    | 4 | 5                    | 6 | 7 | 8  | 9 | 10 |
| Aantal     |            |   |                      |   |                      |   | 2 | 11 | 2 | 2  |
| Gemiddelde | <b>8,2</b> |   | <i>(8,5 in 2011)</i> |   | <i>(8,4 in 2012)</i> |   |   |    |   |    |



28 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- \* Goed personeel behouden
- \* Minder vaak wisselen van stagiaires
- \* Verder meerdere complimenten over tevreden zijn en doorgaan zoals het nu is

|  | Zelf gebruik van maken? |         |       | Wenselijk voor anderen? |         |       |
|--|-------------------------|---------|-------|-------------------------|---------|-------|
|  | ja (%)                  | nee (%) | ? (%) | ja (%)                  | nee (%) | ? (%) |
| Begeleiding thuis / op school of sport | 18                      | 52      | 30    | 41                      | 27      | 41    |
| Ouder / verzorger contact avonden      | 30                      | 47      | 23    | 47                      | 12      | 41    |
| Thema-informatie avonden               | 36                      | 41      | 23    | 47                      | 12      | 41    |
| Ouder-kind dagen                       | 41                      | 41      | 18    | 52                      | 7       | 41    |
| Klussendienst (met ouders)             | 30                      | 47      | 23    | 59                      | 0       | 41    |
| Anders, nl.....                        | * Logeren               |         |       |                         |         |       |

■ ja ■ nee ■ ?

