

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Boerderij Het Liessenhuus (875)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Het Liessenhuus (875)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
2.3 Algemene conclusies	12
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	15
3.4 Stagiairs	17
3.5 Vrijwilligers	18
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
4 Scholing en ontwikkeling	22
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	27
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	32
5 Terugkoppeling van deelnemers	34
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	34
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	35
5.3 Inspraakmomenten	36
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	38
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	39
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	40
6 Meldingen en incidenten	41
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	41
6.2 Medicatie	41
6.3 Agressie	41
6.4 Ongewenste intimiteiten	41
6.5 Strafbare handelingen	41

6.6 Klachten	41
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	41
7 Acties	43
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
8 Doelstellingen	44
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	46
8.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	51
Actielijst	51

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Het Liessenhuus

Registratienummer: 875

Den Dam 31a, 7084 BL Breedenbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0915 7861

Website: <http://www.hetliessenhuus.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Het Liessenhuus

Registratienummer: 875

Den Dam 31a, 7084 BL Breedenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots kunnen we terugkijken op een jaar waarin de tevredenheid uitzonderlijk hoog was. Deelnemers en hun naasten hebben Het Liessenhuus in 2025 beloond met hoge rapportcijfers en waardevolle complimenten. Hier zijn we trots op. Het laat zien dat we na bijna 20 jaar nog steeds een plek zijn waar mensen zich gezien, gehoord en echt thuis voelen. Het realiseren van tevreden deelnemers is geen vanzelfsprekendheid. Het is het resultaat van dagelijks met aandacht, professionaliteit en betrokkenheid werken aan een omgeving waar mensen kunnen groeien.

2025 was voor Het Liessenhuus een jaar van verdieping, doorontwikkeling en samenwerken. Een jaar waarin we opnieuw mochten ervaren hoe waardevol een veilige, groene en persoonlijke omgeving is voor onze deelnemers. In het dagelijks werk zagen we hoe onze kleinschalige aanpak, de betrokkenheid van het team en de kracht van betekenisvolle activiteiten bijdragen aan groei, stabiliteit en welzijn. De waardering die we ontvingen vanuit deelnemers en de Cliëntenraad bevestigt dat we met elkaar op de juiste weg zijn.

Het was ook een jaar waarin we als team hebben laten zien wat lerend organiseren betekent. We evalueerden processen, scherpten werkwijzen aan en stonden stil bij onze rol in een steeds veranderend zorglandschap. Dankzij de inzet en flexibiliteit van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers bleef de continuïteit van begeleiding gewaarborgd, ook tijdens tijdelijke personele veranderingen. Onze deelname aan regionale netwerken, werkgroepen en projecten, zoals Onderwijszorgboerderij en Mooi Achterhoek, versterkte onze positie en bracht nieuwe inzichten voor de toekomst.

Ook zijn er stappen gezet ter verkenning van een doorontwikkeling van onze organisatie. Om een eerste 'houtschoolschets' te kunnen maken is er gekeken naar wie we zijn, waar we naartoe willen groeien en welke infrastructuur daarbij past. Dit vormt een stevige basis voor de komende jaren, waarin wij verder bouwen aan een toekomstbestendig plek waar mensen elkaar blijven ontmoeten, om te leren, te werken en tot bloei te komen.

Met trots kijken we terug op een jaar waarin kwaliteit, samenwerking en mensgericht werken centraal stonden. Met vertrouwen kijken we vooruit naar een toekomst waarin we blijven vernieuwen, verbinden en aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers, onze omgeving en ons netwerk.



2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Activiteiten en belevenissen op de zorgboerderij

Bij Het Liessenhuus ervaren deelnemers een warme, veilige en ondersteunende omgeving waar zij kunnen werken, leren en recreëren. Voor velen is de zorgboerderij een waardevolle verbinding met de maatschappij én een plek waar zij zich thuis voelen.

De activiteiten zijn divers en afgestemd op de behoeften en interesses van de deelnemers. Zij kunnen deelnemen aan onder meer:

- zorg in de groene omgeving
- tuinieren
- dierverzorging
- terreinonderhoud
- ambachtelijke werkzaamheden
- creatieve projecten
- adventure based counseling

Deze activiteiten dragen bij aan hun persoonlijke groei, ontwikkeling en welzijn. Daarnaast biedt Het Liessenhuus educatieve programma's, trainingen en onderwijszorgboerderij-activiteiten die gericht zijn op het versterken van vaardigheden en zelfvertrouwen.

Deelnemers waarderen vooral de kleinschaligheid en de persoonlijke aanpak. De betrokkenheid van het team en de nauwe samenwerking met andere maatschappelijke organisaties zorgen ervoor dat iedere deelnemer de zorg en ondersteuning krijgt die nodig is.

Het Liessenhuus is daarmee meer dan een zorgboerderij: het is een gemeenschap waar mensen elkaar ontmoeten, ondersteunen en samen werken aan een betekenisvolle toekomst.

Een jaar van doorontwikkelen, samenwerken, implementeren en lerend organiseren

In 2025 ligt de nadruk op lerend organiseren, implementeren, incasseren en doorontwikkelen. Gedurende het jaar worden de werk- en organisatieprocessen zowel intern als extern geëvalueerd, afgestemd op de verwachtingen van opdrachtgevers. Vanuit netwerk- en coöperatieve samenwerkingen wordt onderzocht hoe horizontale verbindingen gelegd kunnen worden tussen maatschappelijke organisaties.

De medewerkers

Het team heeft gezamenlijk vormgegeven aan de werkzaamheden, een collega vervangen

tijdens verlof en een leerzaam jaar doorgemaakt met veel ruimte voor ontwikkeling. Door samen het proces door te lopen is er meer inzicht ontstaan in de eigen werkwijze. De *plan-do-check-act*-aanpak is steeds beter geïntegreerd in het dagelijkse werk, en knelpunten binnen processen worden sneller zichtbaar, soms zijn dit verrassend eenvoudige, praktische zaken.

De tevredenheid van deelnemers

Binnen Het Liessenhuus draait het om tevreden en blijde deelnemers. De geleverde zorg is van hoge kwaliteit, en daar mogen we trots op zijn.

De Cliëntenraad is zeer tevreden, en ook uit de tevredenheidsenquête komt veel positieve, en soms contextuele, feedback naar voren. De rapportcijfers zijn goed en gesprekken met de Cliëntenraad leveren veel waardering en complimenten op.

We blijven daarnaast openstaan voor kritische feedback om van te leren en de zorg verder te verbeteren.

Sociale Voedseltuin

In de Sociale Voedseltuin produceert Het Liessenhuus in het kader van Social Return on Investment (SROI) voor de Voedselbank. Een deel van de door onze deelnemers geproduceerde opbrengst werd gedoneerd: in totaal 10.520 eieren (1052 dozen) en 1.115,5 kilo verse groente, goed voor meer dan een ton gezond en lokaal voedsel. Deze resultaten zijn het directe gevolg van het jaar rond werken en deelnemers die zich bezighouden met dierverzorging. Waaronder het verzorgen van kippen, het rapen van eieren en het composteren van mest voor een vruchtbare moestuin. Daarnaast verrichten zij alle stappen van het tuinproces: spitten, zaaien, oppotten, watergeven, wieden, oogsten en het logistiek verzorgen van de levering aan de Voedselbank. Zo verbinden we zinvolle dagbesteding aan concrete maatschappelijke impact.

Kwaliteitsborging

Het Liessenhuus heeft met Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ) opnieuw aangetoond goed georganiseerd te zijn. Alle randvoorwaarden om kwalitatieve zorg te bieden zijn op orde en sluiten naadloos aan bij het werken met het keurmerk.

De punten uit de actieplannen zijn verwerkt, waarmee het team een constructieve houding en een duidelijke wil tot verbetering laat zien, altijd met de deelnemer centraal.

Het team waardeert zichzelf, blijft kritisch naar zichzelf kijken en reflecteert op vaste momenten.

De werkbeschrijvingen zijn jaarlijks doorgelopen en op enkele punten aangepast aan de huidige normen.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen en kwaliteitsborging binnen Het Liessenhuus

Er is in 2025 weer sterk ingezet op het verder ontwikkelen en borgen van kwaliteit. Gedurende het jaar hebben we verschillende activiteiten ondernomen om ons zorgaanbod en interne processen actueel en passend te houden. Zo hebben we diverse scholingsmomenten georganiseerd en bijgewoond, deelgenomen aan werkgroepen en onze interne werkprocessen periodiek geëvalueerd om aan de geldende kwaliteitsnormen te blijven voldoen.

Doorontwikkeling Het Liessenhuus

Afgelopen jaar is ons eigen bedrijfskader kritisch bekeken en zijn er eerste onderzoeksvragen gesteld voor een doorontwikkeling. 'Hoog over' heeft de organisatie stilgestaan bij zijn oorsprong, zijn identiteit als team en waar ze energie van krijgt. Er is vanuit 'een houtskoolschets gedachte' bekeken welke componenten en zorgproducten er geboden worden. Welke kaders en contexten dragen bij aan onze groene zorg? Welke processen kunnen helderder georganiseerd worden? Moeten we het terrein opnieuw indelen en welke gebouwen zijn hiervoor nodig? Er is gekeken en gehoord: welke wensen zijn er bij deelnemers en medewerkers? Hiermee hopen we een toekomstbestendige ontwikkeling te kunnen realiseren. Het team is op de hoogte van de plannen en wordt zo veel mogelijk op de hoogte gehouden. Het plan is nog te pril, onduidelijk en vaag om het team hier nu al volledig in te betrekken.

Om te horen hoe bedrijf past binnen de visie van de gemeente past is er samenwerking gezocht om in een gesprek de visie te verkennen. Het plan met 'houtskoolschets' is bij de omgevingstafel van de gemeente ingediend.

In het kader van voorbereiding op een grotere doorontwikkeling is er een eigen rioolaansluiting gerealiseerd.

Kaliteit Laat Je Zien

Het kwaliteitssysteem, met bijhorende communicatie & nieuwsbrieven is ondersteunend om het kwaliteitsproces te onderhouden. De actiepunten vanuit de Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ) en de RI&E zijn zorgvuldig uitgevoerd. Net als eerdere jaren zijn sommige zaken niet altijd direct in de kwaliteitapplicatie afgetekend / gerapporteerd, maar wel volledig opgepakt en opgenomen in de rapportage of gezamenlijke groepsapp.

Ontwikkelingen rondom de Onderwijzorgboerderij

Het Liessenhuus heeft in 2025 deelgenomen aan de landelijke projectgroep "Onderwijzorgboerderij", een initiatief van de Federatie Landbouw en Zorg in samenwerking met diverse onderwijs- en zorgorganisaties. In dit kader onderzoeken we hoe de rol van Onderwijzorgboerderij optimaal kan worden ingevuld en hoe dit concept een duurzame plaats kan krijgen in het zorg- en onderwijssysteem.

Scholingscommissie & Zorgboerenacademie

In 2025 hebben wij actief deelgenomen aan de Scholingscommissie van de Federatie Landbouw en Zorg. Deze commissie is van groot belang voor het ontwikkelen en verbeteren van het scholingsaanbod voor zorgboeren. Door onze bijdrage helpen we de kwaliteit van zorg en begeleiding binnen de sector structureel te versterken.

Ondewwijzorgboerderij

We zien een groeiende vraag naar plekken in het kader van Onderwijzorgboerderij voor kinderen die thuiszitten en niet kunnen deelnemen aan regulier onderwijs. Via de Onderwijzorgboerderij kunnen zij worden begeleid om toe te werken naar een passende onderwijsplek.

Samenwerking met JeugdFACT

Het JeugdFACT-team biedt specialistische ondersteuning aan jongeren met problemen op meerdere levensgebieden, vaak met (vermoedelijke) psychiatrische problematiek. Onze samenwerking is gericht op het bieden van passende en geïntegreerde zorg. Door elkaars taal te spreken en expertise te benutten, ontstaat een effectieve werkwijze waarin:

- activering en het voorkomen van thuiszitten centraal staan;
- observaties vanuit de dagbesteding actief worden teruggekoppeld aan ouders en JeugdFACT;
- duurzame inzichten ontstaan in het functioneren en de ondersteuningsbehoefte van jongeren om terug te keren naar en/of deel te nemen aan onderwijs.

Deze werkwijze wordt door alle betrokkenen ervaren als een waardevolle win-winsituatie.

Bouwteam vanuit de gemeenten

Tijdens evaluaties met gemeenten en bouwteambijeenkomsten kregen we terug dat onze inzet als waardevol wordt ervaren, maar dat de financiering via de jeugdhulp tot te hoge kosten leidt. Gemeenten hebben ons gevraagd om te onderzoeken hoe financiering vanuit het onderwijs beter kan worden vormgegeven. In 2025 zijn we dan ook gestart met een verkenning naar passende infrastructuur, bekostiging en samenwerking om tekorten binnen de jeugdhulp te voorkomen.

Coöperatieve samenwerking met Coöperatie Boer & Zorg

Binnen deze samenwerking hebben we ons ingezet voor een goede aansluiting van onze werk- en administratieve processen.

Bouwteamontwikkelingen voortkomend uit de evaluatie met gemeenten vroegen om voortdurende afstemming tussen opdrachtgever, samenwerkingspartners en de interne teams.

Samen hebben we onderzocht hoe we binnen de nieuwe structuren de best mogelijke zorg kunnen blijven leveren. Van Coöperatie Boer & Zorg kregen we terug dat wij voorop lopen in dit proces en dat onze ervaringen bijdragen aan de innovatie binnen de sector.

Deelname aan Mooi Achterhoek

Het Liessenhuus is aangesloten bij het project Mooi Achterhoek (www.mooiachterhoek.nl), dat gericht is op innovatie, nieuwe verdienmodellen en gebiedsgerichte ontwikkeling. Voor ons (ook gezien de doorontwikkeling) zijn met name de volgende thema's relevant:

- Innovatie in het buitengebied
- Duurzaamheid op gebied van waterhuishouding en bodemkwaliteit
- Lokale producten, korte ketens en verwerking van agrarische producten
- Teelt van biobased bouwmaterialen
- Regeneratieve landbouw

Door deelname aan Mooi Achterhoek versterken we onze positie als maatschappelijk betrokken zorg- en agrarische onderneming.

Netwerksamenwerking & Verenigde Zorgboeren Oost-Gelderland (VZOG)

Binnen de regionale samenwerking met de Verenigde Zorgboeren Oost-Gelderland hebben we opnieuw verkend hoe we binnen de gestelde kaders van gemeenten onze expertise optimaal kunnen inzetten. Verschillende aanbestedingen brachten nieuwe inzichten en leerervaringen, wat leidde tot waardevolle samenwerkingen waar we al jaren in geïnvesteed hebben.

PIMA en De Halteplaats

PIMA, Patrick Innovatie Management en Advies, heeft samen met Job van Essen De Halteplaats opgericht. Een initiatief dat maatschappelijke organisaties, burgers en overheden samen laat werken aan nieuwe oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken.

De Halteplaats verbindt onderwijs en zorg en organiseert bijeenkomsten waarin kennis en ervaring worden gedeeld. Deze ontmoetingen worden door deelnemers als leerzaam, verhelderend, inspirerend en waardevol ervaren. Het project draagt bij aan sociaal innovatieve en duurzame oplossingen die de samenleving nodig heeft.



2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door bestendiging, verdieping en professionele ontwikkeling binnen Het Liessenhuus. In onze dagelijkse praktijk hebben we opnieuw gezien hoe waardevol een veilige, kleinschalige en betekenisvolle omgeving is voor onze deelnemers. De diverse activiteiten, de persoonlijke benadering en de betrokkenheid van het team droegen zichtbaar bij aan hun welzijn en ontwikkeling. De positieve waardering vanuit deelnemers en de Cliëntenraad bevestigt dat onze aanpak duurzaam werkt en blijft aansluiten bij de behoeften van de mensen voor wie wij het doen.

Daarnaast hebben we ingezet op het versterken en borgen van ons kwaliteitsproces. Door scholing, deelname aan landelijke werkgroepen, samenwerking met partners en structurele evaluaties hebben we onze organisatie verder toekomstbestendig gemaakt. Ook de uitvoering van actiepunten uit KLJZ en de RI&E heeft geleid tot zichtbare verbeteringen binnen onze werkprocessen. Onze inzet binnen regionale netwerken, projecten en lokale samenwerkingen heeft bovendien bijgedragen aan innovaties in zowel zorg als regionale ontwikkelingen.

Het team heeft dit jaar laten zien dat lerend organiseren daadwerkelijk in de praktijk wordt gebracht. Door open te staan voor reflectie, kritisch naar onszelf te kijken en continu te verbeteren, hebben we niet alleen onze interne kwaliteit versterkt, maar ook onze maatschappelijke rol verder vormgegeven. Samen hebben we gebouwd aan een stevig fundament waarop we de komende jaren voort kunnen bouwen.

Al met al kijken we terug op een waardevol jaar waarin betrokkenheid, samenwerking en ontwikkeling centraal stonden. Het Liessenhuus blijft zich inzetten voor hoogwaardige, mensgerichte zorg, met de deelnemer altijd als uitgangspunt, vandaag en in de toekomst.



3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aantal deelnemers

We zijn het jaar 2025 begonnen met 37 deelnemers, in 2024 waren dat 35 deelnemers

23 Jeugdigen uit de jeugdwet (18 Oude IJsselstreek & 5 SDA)

14 Volwassenen, 7 WMO/ZIN (5 Oude IJsselstreek, 2 SDA) en 7 WLZ-PGB

We hebben het jaar 2025 afgesloten met 29 deelnemers, in 2024 was dat 36

14 Jeugdigen, 14 uit de jeugdwet/ZIN (10 Oude IJsselstreek & 6 SDA) en 0 WLZ/PGB

15 Volwassenen, 5 WMO/ZIN (3 Oude IJsselstreek, 2 SDA), 0 particulier en 10 WLZ-PGB

Eén deelnemer is (intern) van de jeugdwet (Oude IJsselstreek) over naar WLZ-PGB

Er zijn dit jaar 13 deelnemers uitgestroomd, in 2024 waren dat er 11

11 deelnemers uit de Jeugdwet (9 Oude IJsselstreek, 2 Aalten en 0 WLZ / PGB)

2 deelnemers uit de WMO WLZ / PGB (1 Oude IJsselstreek, 1 Aalten, 0 PGB en 0 particulier)

1 deelnemer is van de jeugdwet (Oude IJsselstreek) over naar WLZ-PGB

De reden van uitstroom was:

-Beëindigd volgens plan: 9

-Voortijdig afgesloten: in overeenstemming: 2 (zorgzwaarte / niet passende plek)

-Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt: 2 (verhuizing / andere zorgaanbieder)

-Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder: 0

-Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden: 0

-Geen budget meer n.a.v. herindicatie: 0

-Hersteld/maakt geen gebruik meer van zorg/ begeleiding: 0

Er zijn dit jaar 8 deelnemers gestart, in het voorgaande jaar waren dat er 12

5 deelnemers uit de Jeugdwet (2 Oude IJsselstreek, 3 SDA)

1 deelnemer uit de WMO

2 deelnemer uit de WLZ / PGB

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door bestendiging en afstemming met betrekking tot de planning en de deelnemersgroep. Door het verlot van een collega is goed gekeken naar grenzen aan zorg, door goede verdieping van de doelgroep en haalbare planning binnen Het Liessenhuus. De deelnemersgroep en het aantal deelnemers sloot hierdoor goed aan bij ons zorgaanbod. Hoewel de problematiek van deelnemers vaak complex is en deels voortkomt uit systeemfactoren en eisen vanuit de omgeving, hebben we wederom ervaren dat onze kleinschalige, veilige en betekenisvolle setting aansluit bij hun behoeften. We zijn het jaar met minder deelnemers geëindigd dan gestart, mede om een goede balans te houden in draagkracht. Inmiddels zijn er weer nieuwe aanmeldingen en rondleidingen geweest en zal het aantal deelnemers kunnen groeien.

We hebben geleerd om nog meer aan te sluiten bij de ontwikkelingen van de deelnemers zelf, het team en bij de specifieke vragen van deelnemers en verwijzers. Deze continue afstemming draagt bij aan een duurzaam en passend aanbod. De positieve waardering vanuit deelnemers en de Cliëntenraad bevestigt dat onze werkwijze effectief blijft en bijdraagt aan hun welzijn, stabiliteit en persoonlijke groei. Maar merken ook dat onvrede kan ontstaan door trage besluitprocessen.

In 2025 zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd in de samenstelling van de deelnemersgroep of het inhoudelijke aanbod. Wel zijn we gestart met een 'doorkijk' naar de toekomst: een proces van doorontwikkeling om ons terrein, onze organisatie en ons zorgaanbod toekomstbestendig te houden. Hiermee waarborgen we dat Het Liessenhuus goed blijft aansluiten bij de huidige doelgroep én bij toekomstige ontwikkelingen in zorg en samenleving.



3.3 Personeel

Personeelontwikkeling 2025

Stabiliteit binnen het team

In 2025 kenmerkte het team op de zorgboerderij zich door stabiliteit. Er vonden nauwelijks personele wisselingen plaats, wat heeft bijgedragen aan rust, continuïteit en een sterke samenwerking binnen de dagelijkse zorg en activiteiten.

De enige tijdelijke wijziging betrof een zwangerschapverlof. Dit verlof is succesvol en collegiaal opgevangen binnen het bestaande team, met waardevolle ondersteuning van onze stagiaires. Deze periode liet opnieuw zien hoe veerkrachtig en flexibel het team functioneert, en hoe goed de onderlinge samenwerking is.

Functioneringsgesprekken

Met alle medewerkers is dit jaar een functioneringsgesprek gevoerd. Hierbij is gebruikgemaakt van het handgesprek als leidraad om op een open, gestructureerde en persoonlijke manier in gesprek te gaan.

Er zijn geen bijzondere of zorgelijke signalen naar voren gekomen. Medewerkers gaven aan zich gehoord te voelen en positief te zijn over de werkomgeving. De gesprekken boden opnieuw waardevolle inzichten in werkpatronen, samenwerking en ontwikkelbehoeften en bevestigden dat we op de juiste koers zitten om bezig te blijven met levenlang leren.

Ontwikkelingen naar aanleiding van het tijdelijke verlof

De tijdelijke afwezigheid door het zwangerschapverlof bracht enkele kleine verschuivingen in taken en verantwoordelijkheden met zich mee. Deze veranderingen zijn soepel en constructief opgepakt door het team.

Hoewel er geen grote nieuwe ontwikkelingen uit voortkwamen, heeft de periode wel bewustwording gebracht over werkprocessen, taakverdeling en de kracht van onderlinge ondersteuning. We zijn als organisatie dankbaar dat we samen sterk door deze periode heen zijn gekomen.



Inzet van ingehuurd personeel (ZZP)

Voor ingehuurd personeel, zoals de ZZP'er die in 2025 betrokken was, gelden dezelfde kwaliteitsnormen als voor het vaste team. Ook met deze zorgprofessional heeft een evaluatie plaatsgevonden over de uitvoering van de werkzaamheden en de samenwerking. De samenwerking werd als positief ervaren en de opdracht is naar tevredenheid uitgevoerd. De inzet van externe professionals blijft een waardevolle aanvulling wanneer dit nodig is om continuïteit en kwaliteit te waarborgen binnen vraagstukken die buiten onze expertise vallen.

3.4 Stagiairs



Stageplaatsen

In 2025 hebben we in samenwerking met het Grensland College twee stageplaatsen op Het Liessenhuus. Dit jaar zijn twee stagiairs gestart binnen het Associate degree Sociaal Werk, een opleiding die binnen het Grensland College wordt verzorgd door de HAN.

- I. is begonnen op 17 maart 2025
- J. is gestart op 24 september 2025

Beide stagiairs blijven in principe gedurende een volledig jaar, met de mogelijkheid tot verlenging indien dit voor zowel student als organisatie passend is. In de periode eind 2024 en begin 2025 waren er geen stagiairs aanwezig.

Begeleiding en verantwoordelijkheden

De taken, rollen en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn afgestemd op de norm en beschreven binnen ons kwaliteitssysteem. Deze worden bij aanvang uitgebreid doorgenomen en vervolgens maandelijks geëvalueerd tijdens de geplande voortgangsgesprekken. Daarnaast vinden er regelmatig informele evaluaties plaats, ook met de eigenaar, om de ontwikkeling en het welzijn van de stagiairs goed te blijven volgen.

Iedere stagiair wordt gekoppeld aan een geschikte medewerker van Het Liessenhuus die verantwoordelijk is voor de begeleiding. Dit zorgt voor structuur, continuïteit en een duidelijk aanspreekpunt.

Ontwikkelingen en leerpunten

In 2025 hebben zich geen specifieke veranderingen voorgedaan naar aanleiding van feedback of signalen van stagiairs. Wel blijft hun perspectief ons scherp houden: door terugkerende vragen en observaties worden we bevestigd in thema's die door de jaren heen aandacht blijven vragen binnen het werkveld.

Goed werkgeverschap

Ook richting stagiairs hanteren we de principes van goed werkgeverschap. Dit betekent onder andere dat we zorgen voor een veilige leeromgeving, passende begeleiding en ruimte voor groei en ontwikkeling.

3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligers 2025

In 2025 beschikte de zorgboerderij over drie betrokken vrijwilligers. Twee van hen kwamen wekelijks één dag ondersteunen. De derde vrijwilliger werd flexibel ingezet op momenten dat er extra handen nodig waren. Eind 2025 is één van de vrijwilligers doorgestroomd naar een andere vrijwilligersplek. Hij was toe aan meer uitdaging, passend bij de vooruitgang die hij heeft geboekt in zijn herstelproces van niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

Taken, rollen en verantwoordelijkheden

De taken en verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers zijn afgestemd op de normen en beschrijvingen binnen ons kwaliteitssysteem. Bij de start wordt uitgebreid stilgestaan bij deze afspraken. Medewerkers nemen samen met de vrijwilliger door welke werkzaamheden passen bij zijn of haar mogelijkheden en wensen.

Gedurende het jaar worden deze afspraken geëvalueerd tijdens geplande voortgangsgesprekken en het jaarlijkse handgesprek. Daarnaast vinden er regelmatig informele evaluatiemomenten plaats, ook met de eigenaar, om zicht te houden op de ontwikkeling, het welzijn en de ondersteuningsbehoefte van iedere vrijwilliger.

Begeleiding en stabiliteit

Onze medewerkers begeleiden de vrijwilligers actief in hun werkzaamheden. Jaarlijks voeren we met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek, middels het handgesprek om de samenwerking en inzet te bespreken.

Het vrijwilligersteam bleek in 2025 zeer stabiel; er vonden nauwelijks wisselingen plaats. Er zijn in het afgelopen jaar geen nieuwe ontwikkelingen voortgekomen uit feedback of signalen van vrijwilligers.



3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Algemene conclusies

In 2025 kenmerkte de zorgboerderij zich door stabiliteit, betrokkenheid en continuïteit binnen personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er waren nauwelijks wisselingen, zowel de medewerkers als vrijwilligers gaven aan zich gehoord en ondersteund te voelen. De samenwerking verliep positief en constructief, wat heeft bijgedragen aan een rustige en veilige omgeving voor deelnemers.

De tijdelijke afwezigheid door een zwangerschap werd goed opgevangen binnen het team, mede dankzij de inzet van stagiairs. Ook de samenwerking met ingehuurd personeel (ZZP) verliep naar tevredenheid. Bij de vrijwilligers bleef het team stabiel, met één vrijwilliger die vanuit persoonlijke groei naar een andere plek is doorgestroomd.

Wat hebben we geleerd

Personeel

- Stabiliteit in het team draagt sterk bij aan kwaliteit en rust.
- Het handgesprek blijkt een waardevol instrument om structureel en open te evalueren.
- Tijdens het zwangerschapverlof is duidelijk geworden dat de werkprocessen en taakverdeling stevig genoeg zijn om schommelingen op te vangen.

Stagiairs

- Stagiairs vormen een waardevolle aanvulling binnen het team.
- Goede begeleiding en heldere verwachtingen zorgen voor een positieve bijdrage aan het team.

Vrijwilligers

- Duidelijke afspraken bij de start én regelmatige evaluaties zorgen voor een veilige en effectieve samenwerking.
- Het doorstroommoment van één vrijwilliger toonde het belang van maatwerk en aandacht voor persoonlijke ontwikkeling.

Opgevallen punten in 2025

- De taakverdeling tijdens het zwangerschapverlof gaf zicht op punten die anders kunnen.
- De verdeling van begeleiding van stagiairs heeft geleid tot een verbeterde begeleiding en een duidelijkere rolverdeling.
- Voor vrijwilligers is het fijn om regelmatig hun welzijn en behoeften te blijven monitoren.
- De werkwijze voor ingehuurd personeel is afgestemd op de huidige norm, inclusief evaluatiegesprekken.

Bevoegd en bekwaam personeel

- Het team beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om deelnemers veilig en passend te begeleiden.
- Medewerkers tonen de nodige flexibiliteit en handelen volgens de norm vanuit het kwaliteitssysteem.
- Waar specifieke expertise ontbreekt, wordt dit effectief aangevuld met ingehuurd personeel (bijv. ZZP).
- De combinatie van personeel, stagiairs en vrijwilligers biedt genoeg continuïteit om de begeleiding stabiel te houden.

Voornemens voor komend jaar

- Structureel blijven inzetten op het gebruik van het handgesprek voor personeel en vrijwilligers.
- Investeren in stagiaires.
- Herbeoordeling van rollen en taakverdeling om werkdruk gelijk te houden.
- Blijvend inzetten op deskundigheidsbevordering.
- Tijdig anticiperen op eventuele toekomstige personele veranderingen om continuïteit te blijven waarborgen.

De inzet van personeel, stagiairs en vrijwilligers verliep in 2025 stabiel en positief.



4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsbeleid en ontwikkeling 2025

Binnen Het Liessenhuus hechten we grote waarde aan het op peil houden en verder ontwikkelen van de kennis en vaardigheden van onze begeleiders. De zorgsector, het groenonderhoud en agrarische context waarin wij werken veranderen voortdurend, onder andere door verschuivingen in doelgroepen, toenemende zorgzwaarte en nieuwe wet- en regelgeving. Om blijvend kwalitatieve en veilige zorg te bieden, is regelmatige scholing noodzakelijk. Daarnaast vormt het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek een belangrijk onderdeel van onze ontwikkeling als lerende organisatie.

In deze paragraaf beschrijven we onze opleidingsdoelen, de scholingsactiviteiten die in het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en de manier waarop deze bijdragen aan zowel individuele groei als de doorontwikkeling van het team en de organisatie. We gaan in op:

- de opleidingsdoelen en in hoeverre die zijn behaald;
- de gevolgde trainingen, opleidingen, informatiebijeenkomsten en intervisies;
- de leerdoelen per scholing en de resultaten ervan;
- de ontwikkelpunten en opleidingsdoelen die worden meegenomen naar volgend jaar;
- de evaluatie van de aanwezige kennis en vaardigheden binnen het team en de behoefte aan aanvullende scholing.

Het Liessenhuus werkt vanuit het principe van een leven lang leren en lerende organisatie. Door regelmatig binnen de teamoverleggen te reflecteren op ons werk en met behulp van de jaarlijkse 'handgesprekken' brengen we de gezamenlijke en individuele leerbehoeften van de medewerkers in kaart. Zo zorgen we ervoor dat we als organisatie over begeleiders beschikken met de juiste kennis, competenties en professionele houding die nodig zijn om in een steeds complexer zorglandschap adequaat te handelen nu en in de toekomst.

Opleidingsplan 2025	In 2025 afgerond	Reden
Cursus - Rots en water – helpt om gedrag bij kinderen beter te plaatsen, te bespreken en te evalueren.	Nee	Nog niet door iedereen gevolgd

Complexe scheidingen - Jeugdprofessionals Nederland.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingspunten halen voor SKJ.	Ja	IF, NK en PV, SKJ punten scoren
Een Taal Erbij (contextueel) – Systeem Academie.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Vechtscheidingen.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
BHV Herhaling van Medprevent – door herhaling blijven IF, DS, MR, NK en PV BHV deskundig.	Ja	Om BHV op peil te houden IF, DS, MR, NK en PV
Intervisie bijeenkomsten met medewerkers – zelfsturende teamorganisatie vormgeven.	Ja	Tijdens de vergaderingen
Methodisch werken met zorgplannen in ONS – interne intervisie.	Ja	Intern leerproces voor verbetering van methodisch werken
Onderwijszorgboerderijen – Kennisclip – Zorgboerenacademie – FL&Z.	Ja	Met team bekijken ter info
Werkgroep – Onderwijszorgboerderijen – FL&Z.	Ja	PV deelnemen
E-learning 'Veilige zorg' Team – Academie Landbouw en Zorg.	Nee - verplaatst	Doorontwikkelen van het methodisch werken
E-learning 'Veilige zorg' Eigenaar – Academie Landbouw en Zorg.	Nee - verplaatst	Doorontwikkelen van het methodisch werken

Taal zonder grenzen – Contextueel werken met beeldtaal (https://taalzondergrenzen.nl) – om beter systeemgericht te kunnen werken.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Vlaggensysteem (https://vlaggensysteem.nl/) – om uniformiteit te geven aan taal in het team.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
SOS kinderen en emoties – Online - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Fysieke en Mentale Weerbaarheid - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Cursus AI in de Praktijk - HAN University of Applied Sciences.	Ja	PV heeft de cursus gevolgd
Oplossingsgericht werken - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Adventure Based Counseling - Project Adventure / Adventure therapie.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Aandachtfunctionaris.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingscommissie Federatie Landbouw en Zorg – mee denken binnen de werkgroep om Academie Landbouw en Zorg door te ontwikkelen.	Ja	PV is betrokken bij doorontwikkelen hiervan
Anorexia, Automutilatie en Suïcide - Jeugdprofessionals Nederland.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Trauma bij kinderen - Jeugdprofessionals Nederland.	Nee	Doorontwikkelen van het

		methodisch werken
Succesvol uit huis - Friso van Doesburg.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Studiereis.	Nee	Visievorming
Project Mooi Achterhoek – www.mooiachterhoek.nl .	Ja	PV visievorming en leren inspelen op gebied ontwikkeling
In gesprek met de inspectie (IGJ) tijdens ALV BEZINN - 21 mei 2025 van 20.45 tot 21.45 uur.		PV met de cliëntenraad online aanwezig
Toekomstverkenning Provotyping – HAN - 29 september 2025.	Ja	PV heeft de avond gevolgd
Beroepsethiek en Professionele standaarden Module 1 – Introductietraining Beroepscode, Richtlijnen en Tuchtrect - De Jeugdbank - op 21 november 2025.	Ja	NK en IF hebben training gevolgd
Beroepsethiek en Professionele standaarden Module 2 – Verdiepingstraining Moreel Beraad – De Jeugdbank - op 28 november 2025.	ja	NK en IF hebben training gevolgd
Dag van de jeugdprofessional – BPSW / SKJ - 26 september 2025.	Ja	PV is aanwezig geweest

Minimale doelstelling en verplicht als zorgonderneming Minimaal per zorgorganisatie aanwezig in 2025	Voldoet aan de gestelde eisen
---	--------------------------------------

Beroepsgerelateerde opleiding.	Ja
BHV – training.	Ja
Preventiemedewerker RI&E.	Ja
Beroepsethiek en professionele standaarden.	Ja
SKJ-gerelateerde opleidingen.	Ja
Deskundigheid aandachtfunctionaris.	Ja



4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De komende periode richten wij ons op het versterken van de professionele vaardigheden en vakinhoudelijke kennis die noodzakelijk zijn voor kwalitatief hoogwaardige zorg en begeleiding. Hierbij ligt de nadruk op methodisch werken, systeemgericht handelen en het vergroten van deskundigheid rondom complexe problematiek zoals vechtscheidingen, trauma en sociaal-emotionele ontwikkeling bij kinderen. Voor de komende jaren staat ook lerende organisatie uitgebreid op het programma om de opgedane kennis goed te implementeren binnen Het Liessenhuus. Visievorming houden we op peil door aan relevante werkgroepen en kennisdagen deel te nemen. Deze doelgerichte investeringen zorgen ervoor dat medewerkers hun professionele standaard op peil houden, voldoen aan verplichte SKJ-eisen en als team blijven groeien in kwaliteit van zorg.

Opleidingsplan 2026 & toekomst	Planning voor 2026	Reden
Cursus - Rots en water – helpt om gedrag bij kinderen beter te plaatsen, te bespreken en te evalueren.	Ja	Nog niet door iedereen gevolgd
Complexe scheidingen - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingspunten halen voor SKJ.	Ja	IF, NK en PV, SKJ punten scoren
Een Taal Erbij (contextueel) – Systeem Academie.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Vechtscheidingen.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
BHV Herhaling van Medprevent – door herhaling blijven IF, DS, MR, NK, PV, RvE, IvR en JN BHV deskundig.	Ja	Om BHV op peil te houden IF, DS, MR, NK, PV, RvE, IvR en JN

Intervisie bijeenkomsten met medewerkers – zelfsturende teamorganisatie vormgeven.	Ja	Tijdens de vergaderingen
Methodisch werken met zorgplannen in ONS – interne intervisie.	Ja	Intern leerproces voor verbetering van methodisch werken
Onderwijszorgboerderijen – Informatieclip – Zorgboerenacademie – FL&Z.	Ja	Met team bekijken ter info
Werkgroep – Onderwijszorgboerderijen – FL&Z.	Ja	PV deelnemen
E-learning 'Veilige zorg' Team – Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
E-learning 'Veilige zorg' Eigenaar – Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Taal zonder grenzen – Contextueel werken met beeldtaal (https://taalzondergrenzen.nl) – om beter systeemgericht te kunnen werken.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Vlaggensysteem (https://vlaggensysteem.nl/) – om uniformiteit te geven aan taal in het team.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
SOS kinderen en emoties – Online - Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Fysieke en Mentale Weerbaarheid - Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Oplossingsgericht werken - Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch

		werken
Evaringsleren - Adventure Based Counseling - Project Adventure / Adventure Educatie / Adventure therapie.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Aandachtfunctionaris - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingscommissie Federatie Landbouw en Zorg – mee denken binnen de werkgroep om Academie Landbouw en Zorg door te ontwikkelen.	Ja	PV is betrokken bij doorontwikkelen hiervan
Anorexia, Automutilatie en Suicide - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Trauma bij kinderen - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Succesvol uit huis - Friso van Doesburg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Studiereis.	Ja	Visievorming
Project Mooi Achterhoek – www.mooiachterhoek.nl .	Ja	Visievorming en leren inspelen op gebied ontwikkeling
Toekomstverkenning Provotyping – HAN - 2026	Ja	Visievorming en leren inspelen op gebied ontwikkeling
Beroepsethiek en Professionele standaarden -	Ja	Basis kennis

2026		
Dag van de jeugdprofessional – BPSW / SKJ - september 2026.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken

Boerderij Specialistische / Praktische opleidingen	In 2025 afgerond	Reden
Sociaal Tuinieren.	Nee	Geen urgentie
Rijden met de aanhangwagen – om werkzaamheden elders te kunnen uitvoeren.	Nee	Geen urgentie
Instructie/training specifieke gereedschappen en machines – om het team werkzaamheden beter te kunnen laten plannen en deelnemers beter te kunnen begeleiden bij een passend werk- en programma-aanbod.	Ja	Tijdens werkbesprekingen komt dit aan de orde
Cursus Keuren (elektrische) arbeidsmiddelen NEN 3140.	Ja	Zelf zicht hebben op staat van machines
Instructie – herhaling werken met de houtversnipperaar.	Ja	Intern
Instructie – herhaling risico's bij bedienen van gereedschappen en machines.	Ja	Intern

Minimale doelstelling en verplicht als zorgonderneming Minimaal per zorgorganisatie aanwezig in 2026	Voldoet aan de gestelde norm
Beroepsgerelateerde opleiding.	Ja
BHV – training.	Ja
Preventiemedewerker RI&E.	Ja
Beroepsethiek en professionele standaarden.	Ja
SKJ-gerelateerde opleidingen.	Ja
Deskundigheid aandachtfunctionaris.	Ja



4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 is het proces rondom scholing en ontwikkeling binnen Het Liessenhuus op een gestructureerde en wenselijke manier verlopen. De opleidingsbehoeften van medewerkers zijn helder in kaart gebracht tijdens de jaarlijkse handgesprekken en teamoverleggen. Hierdoor konden leerdoelen gericht worden vastgesteld en gekoppeld worden aan passende trainingen, intervisies en informatiebijeenkomsten.

De meeste geplande trainingen en scholingen zijn succesvol gevolgd (zoals BHV-herhaling, beroepsethiek, SKJ-punten en diverse methodisch-werken-gerelateerde modules). De leerdoelen die aan 2025 verbonden waren, zijn grotendeels behaald. Daarmee groeit het team verder in deskundigheid, methodisch handelen en professionele houding. Waar trainingen zijn doorgeschoven naar volgend jaar, is dat gedaan op basis van een bewuste afweging van urgentie, planning en beschikbare middelen.

Het principe van de lerende organisatie is duidelijk zichtbaar: er wordt continu gereflecteerd op het werk, medewerkers delen kennis met elkaar en nieuwe inzichten worden meegenomen in de dagelijkse praktijk. De implementatie van gevolgde trainingen wordt structureel geëvalueerd, waardoor verbetering doorlopend mogelijk is.

Daarnaast blijven we kritisch kijken naar de investering in tijd en kosten per scholing. Per training wordt zorgvuldig afgewogen of deze bijdraagt aan de professionele standaard, de SKJ-verplichtingen, de ontwikkeling van onze doelgroep én de balans binnen het team. De handgesprekken leveren hierbij waardevolle inzichten op over de persoonlijke ontwikkelwensen van medewerkers en de onderlinge taakverdeling in het team.

Conclusie

We concluderen dat Het Liessenhuus in 2025 goed heeft gepresteerd op het gebied van scholing en ontwikkeling:

- de leerdoelen zijn in grote mate behaald;
- de professionele deskundigheid is versterkt;
- de organisatie blijft zich ontwikkelen als lerende organisatie;
- nieuwe opleidingsbehoeften worden tijdig gesignaleerd en meegenomen naar 2026;
- de minimale en verplichte kwalificaties worden aantoonbaar behaald (zoals BHV, beroepsethiek en SKJ-verplichtingen).

Hiermee blijven we bouwen aan een deskundig, leergierig en toekomstgericht team dat aansluit bij de toenemende complexiteit van het zorglandschap.

De opleidingsthema's en doelgebieden voor aankomende jaren:

- onderwijszorgboerderijen
- green care – community of practice
- digitalisering
- voedseltuinen
- ervaringsleren en adventure educatie
- op peil houden van bekwaamheid preventiemedewerker participatie
- werk, arbeid en inkomens
- sociaal werk in de buurt
- arbeid gerelateerde technische vaardigheden in het groen dierverzorging
- sociale onderneming duurzaamheid
- gebied ontwikkeling
- SDG's



5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De kwaliteit van onze zorgverlening wordt systematisch getoetst mede via evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmetingen. Over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij de hulpvraag vanuit het zorgplan en de aanmelding, waardoor een realistische en haalbare planning ontstaat. Waar nodig worden doelen tussentijds bijgesteld, passend bij het ontwikkeltraject van de deelnemer. Hierbij maken we onderscheid tussen deelnemersgroepen: binnen de onderwijszorgboerderij worden doelen vaker bijgesteld, terwijl de dagbesteders die arbeidsmatige taken uitvoeren op het Liessenhuus een meer constante doelstelling hebben.

De evaluatiegesprekken dienen vooral ter bevestiging en verheldering, met ruimte voor het bespreken van eventuele onvrede of onduidelijkheden. Er zijn geen trends zichtbaar die aanleiding geven tot procesaanpassingen. De besproken punten zijn goed om te zetten in concrete acties en vervolg. De evaluatie van begeleidingsdoelen laat zien dat de ingezette begeleiding effectief is. We zijn tevreden met de zichtbare resultaten en zien geen noodzaak tot bijsturing. De tevredenheidscijfers die deelnemers ons geven zijn ruim voldoende.

De onderwerpen uit de evaluaties sluiten aan op de eerdere zorgplannen en worden volgens de PDCA-cyclus besproken. Met alle deelnemers is minimaal één evaluatiegesprek gevoerd, en bij WLZ-deelnemers zo nodig twee. Ondanks het verloop van een collega is het proces goed verlopen, wel moesten enkele gesprekken worden verschoven en is de verslaglegging tijdelijk vertraagd. Het up-to-date houden en aanpassen van de begeleidingsplannen is gedurende het jaar weer opgepakt en waar nodig aangepast om aan de norm te voldoen. Dit proces verloopt goed en wordt waar nodig ondersteund door het CBZ.



5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken van 2025 laten zien dat de begeleidingsdoelen in vrijwel alle gevallen worden behaald en goed aansluiten bij de hulpvragen vanuit de zorgplannen. Waar nodig zijn doelen tussentijds bijgesteld, passend bij het ontwikkeltraject van de deelnemer. Verschillen tussen groepen, zoals de frequente bijstellingen binnen de onderwijszorgboerderij en de meer constante doelstellingen bij de arbeidsmatige dagbesteding, bevestigen dat de begeleiding effectief en doelgericht wordt ingezet. De gesprekken verliepen over het algemeen goed. Ze hadden vooral een bevestigend en verhelderend karakter, zonder signalen die wijzen op structurele procesproblemen. Wel blijft tijdige planning en verslaglegging een aandachtspunt, mede door tijdelijke personele onderbezetting die tot lichte vertraging heeft geleid.

Voor het evaluatieproces zelf zijn enkele leerpunten benoemd, vooral gericht op het verder stroomlijnen van het verwerken van evaluaties binnen ONS. Hierbij is overleg met CBZ en ondersteunen zij ons hierbij. In 2026 wordt gewerkt aan een verdere implementatie en optimalisatie van dit proces, inclusief de bijhorende procedures zoals de intake en het bijstellen van data en jaartallen in de begeleidingsplannen. Deze verbetering moet zorgen voor meer uniformiteit, betere borging en verantwoorde terugkoppeling vanuit het gehele begeleidingsproces. Op basis van de inhoudelijke resultaten van de evaluaties zijn geen aanpassingen aan de werkwijze noodzakelijk. De huidige begeleiding sluit aantoonbaar aan bij de behoeften van de deelnemers en levert zichtbare resultaten op.



5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten deelnemers tijdens boerderijoverleg

In 2025 zijn er twee inspraakmomenten gehouden tijdens het boerderijoverleg, waarbij deelnemers actief konden meedenken over het reilen en zeilen op het erf. Op 12 februari 2025 spraken deelnemers mee over het tuinplan voor het nieuwe seizoen, het gebruik en de inventarisatie van tuingereedschap, de nieuwe pelletkachel en afspraken rondom veiligheid en kleding tijdens koud en warm weer. De bijeenkomst werd als betrokken en praktisch ervaren: deelnemers dachten actief mee en deelden nuttige ideeën voor het nieuwe tuinjaar. Vanuit de groep waren er geen punten.

Tijdens het inspraakmoment op 1 december 2025 stonden thema's centraal zoals de zoönose-richtlijnen, de ophokplicht en het omgaan met winterse omstandigheden. Nieuwe deelnemers kregen uitleg over hygiëne, diervoorzorging en veiligheidsregels op het erf. Daarnaast wisselden deelnemers onderling nuttige tips uit over warme kleding en zelfzorg in koude maanden. De sfeer was open en leerrijk, met veel ruimte voor praktische vragen en dialoog.

Deze inspraakmomenten droegen in 2025 zichtbaar bij aan eigenaarschap, samenwerking en bewustwording onder deelnemers.

Cliëntenraden 2025

In 2025 zijn er vier bijeenkomsten van de Cliëntenraad gehouden, namelijk op 26 februari, 21 mei, 20 augustus en 19 november. Alle bijeenkomsten vonden plaats op het kantoor van Het Liessenhuus in Varsseveld en werden trouw bezocht door de drie leden van de Cliëntenraad.

Tijdens de bijeenkomsten werd steeds gestart met het doornemen van de notulen van de vorige keer, waarbij er geen opmerkingen waren. De raad kende een open en betrokken sfeer, waarin leden actief hun ervaringen en inzichten deelden. Thema's die regelmatig terugkeerden waren cliëntbeleving, nieuwe ontwikkelingen binnen Het Liessenhuus en de Coöperatie Sorg Achterhoek, en de voortgang van aanbestedingen zoals de SDA en CBZ.

Op 21 mei 2025 van 20.45 tot 21.45 uur hebben we deelgenomen aan het online-gesprek met de IGJ-inspectie tijdens de algemene leden vergadering van BEZINN.

De Cliëntenraden werden gekenmerkt door een goede samenwerking, inhoudelijke discussies en een constructieve bijdrage aan thema's zoals inclusie, tevredenheidsmetingen, netwerksamenwerking en de betrokkenheid van Het Liessenhuus bij regionale projecten. De raad functioneerde het gehele jaar als een stabiel en waardevol klankbord, waarbij de leden ook betrokken waren bij activiteiten zoals de kerstviering.

Tijdens de kerstviering is actief geworven van een extra lid van de cliëntenraad. Hier gaf een ouder aan wel interesse te hebben, maar nog geen definitieve aanmelding.



5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In 2025 hebben zowel de inspraakmomenten tijdens het boerderijoverleg als de bijeenkomsten van de Cliëntenraad bijgedragen aan een open, betrokken en constructieve dialoog met de deelnemers en Cliëntenraad. De inspraakmomenten op de boerderij van Het Liessenhuus lieten zien dat deelnemers actief meedenken over praktische thema's zoals tuinplanning, veiligheid, hygiëne en dierenwelzijn. Zij leverden nuttige en realistische ideeën aan, wat zichtbaar heeft bijgedragen aan meer eigenaarschap en bewustwording in het dagelijkse reilen en zeilen op het erf.

De vier bijeenkomsten van de Cliëntenraad verliepen stabiel en inhoudelijk sterk, met terugkerende aandacht voor cliëntbeleving, regionale samenwerking en ontwikkelingen binnen Het Liessenhuus.

Belangrijke leerpunten zijn:

- het blijven verduidelijken van voor ons vanzelfsprekende regels aan nieuwe deelnemers
- het tijdig meenemen van seizoensgebonden thema's
- het actief blijven werven van nieuwe leden voor de Cliëntenraad om de continuïteit te waarborgen.

In 2025 zijn al stappen gezet en in 2026 zetten we deze lijn voort door de inspraakmomenten verder te structureren, nieuwe deelnemers goed te begeleiden in de eerste maanden en aan werving voor de Cliëntenraad te blijven doen.



5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Rapportcijfers 8.3, 8.4 & 8.2

- Activiteiten een 8,3
- Begeleiding een 8,4
- Algemeen uit de evaluatiegesprekken een 8,2

In 2025 hebben wij opnieuw een deelnemerstevredenheidsmeting uitgevoerd. De resultaten laten zien dat de tevredenheid onder onze deelnemers onverminderd hoog blijft. De activiteiten worden gewaardeerd met een 8,3, een score die aansluit bij eerdere jaren. De tweede anonieme meting naar de kwaliteit van onze begeleiding levert dit jaar een 8,4 op; iets lager dan de 8,8 van vorig jaar, maar nog steeds een zeer positief resultaat.

Naast de anonieme meting hebben we dit jaar tijdens enkele evaluatiemomenten ook actief om een rapportcijfer gevraagd. Een deel van de deelnemers heeft hieraan deelgenomen. Het gemiddelde van deze aanvullende waarderingen komt uit op een 8,2, wat goed aansluit bij de uitkomsten van de anonieme vragenlijst en daarmee een consistent beeld geeft van de waardering voor onze activiteiten en begeleiding.

Een opvallend positief punt is dat de belasting van de activiteiten opnieuw als minder zwaar wordt ervaren. Hier hebben we het afgelopen jaar bewust op gestuurd, door gedurende het traject nauwlettend af te stemmen op de belastbaarheid en behoeften van de deelnemers. Deze aanpak lijkt duidelijk effect te hebben gesorteerd.

Zoals ook in voorgaande jaren blijft de respons van de anonieme meting dalen. Dit is voor ons aanleiding om te evalueren of deze meetmethode nog passend is voor onze doelgroep en of alternatieve vormen van feedback verzamelen beter aansluiten bij de deelnemers zoals tijdens de evaluatiegesprekken.



5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Op basis van de tevredenheidsmetingen over 2025 kunnen we concluderen dat de algemene tevredenheid van deelnemers hoog blijft. De activiteiten worden gewaardeerd met een 8,3, de begeleiding ontvangt een 8,4 vanuit het anonieme tevredenheidsonderzoek. De aanvullende evaluatiemomenten leveren een gemiddelde waardering van 8,2 op. Deze consistente scores bevestigen dat zowel de inhoud van de activiteiten als de kwaliteit van de begeleiding aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. De resultaten lijken niet veel van elkaar te verschillen als de tevredenheidsmeting anoniem of tijdens een evaluatiemoment wordt gedaan.

Wat we hebben gedaan

- **Actief gestuurd op belastbaarheid:** Gedurende het jaar hebben we de belasting van activiteiten nauwlettend gemonitord en bijgestuurd waar nodig. Dit heeft geleid tot een merkbaar positievere ervaring bij deelnemers.
- **Combinatie van meetmethoden ingezet:** Naast de anonieme uitvraag hebben we tijdens evaluatiemomenten actief om een rapportcijfer gevraagd, waardoor we een completer en betrouwbaarder beeld kregen.

Leer- en verbeterpunten

- **Afnemende respons:** Net als voorgaande jaren neemt de respons op de anonieme tevredenheidsmeting af. Dit beperkt de representativiteit van de uitkomsten en vraagt om heroverweging van de huidige meetmethodiek. De uitvraag tijdens de evaluatiemomenten zijn een goede aanvulling hierop. Aankomend jaar gaan we structureel om een cijfer vragen tijdens de evaluatiemomenten.
- **Zwaardere belasting voorkomen:** Hoewel deelnemers de belasting van de activiteiten dit jaar als minder zwaar ervaren (een positief signaal), blijft dit een aandachtspunt. Belasting verschilt per deelnemer, dit vraagt om alertheid en continu afstemmen.



6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In de verslagperiode zijn er geen meldingen of incidenten geregistreerd. Er hebben zich geen situaties voorgedaan die tot nadere afhandeling of interventie hebben geleid.

Mogelijke verbeterpunten liggen vooral op het gebied van preventie en het alert houden van alle betrokkenen, zeker gezien de toename in complexiteit van sommige zorgvragen.

Ter illustratie een casus aangemelde deelnemer die wij uiteindelijk niet in zorg hebben kunnen nemen omdat we op dat moment de zorgzwaarte niet aankunnen. Het probleem hierbij was met name de vertragingen binnen en uitblijven van communicatie tussen betrokkenen. Factoren zoals verhuizing, overdracht tussen verwijzers, vakantieperiode, nieuw werkproces en het uitblijven van tijdige reactie op urgente vragen bemoeilijken de doorverwijzing en plaatsing van de deelnemer. Dit leidt tot vertraging in intake, in zorg nemen, het bepalen van zorggrenzen en door- en uitstroom, wat merkbaar onvrede veroorzaakt bij ouders en onnodig uitblijven van zorg aan de deelnemers.

Deze ervaring vraagt om bewustwording en een zakelijkere communicatiestijl tijdens kennismakingen en uitnodigingen voor intake. We zullen hiermee rekening moeten houden en een nieuwe balans moeten vinden tussen contact en contract in het aanmeld- en kennismakingstraject.



7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In het afgelopen jaar zijn de acties uit de verschillende actielijsten – afkomstig uit het kwaliteitssysteem, de RI&E en de KLJZ-mailingen – zorgvuldig opgepakt en uitgevoerd. De bijbehorende communicatie en nieuwsbrieven bleken ondersteunend in het onderhouden en versterken van het kwaliteitsproces binnen Het Liessenhuus.

Zoals ook in voorgaande jaren bleek, zijn sommige acties niet altijd direct in de kwaliteitsapplicatie afgetekend of daarin gerapporteerd. Desondanks zijn deze punten wel volledig uitgevoerd en gedeeld via de eigen rapportages of in de gezamenlijke groepsapp. Hiermee is de continuïteit van het kwaliteitsproces gewaarborgd.

Voor het komende jaar ligt er een verbeterpunt in het nog consequenter en tijdiger registreren van afgeronde acties binnen de kwaliteitstoepassing. Dit zal bijdragen aan een vollediger en transparanter overzicht van de voortgang.



8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Kwaliteit en maatwerk vasthouden

In de komende vijf jaar blijft Het Liessenhuus gericht op het behouden van de huidige kwaliteit en de hoge tevredenheid van deelnemers, door het blijven bieden van maatwerk in het dienstenaanbod. Het Liessenhuus heeft een unieke positie binnen het sociaal domein: het biedt maatwerkzorg aan een relatief kleine, maar veelzijdige groep deelnemers. Door voortdurende transformaties binnen het domein verschuiven taken, rollen en verwachtingen in uitvoerende organisaties. Daarom is het essentieel dat deze vorm van kleinschalige, persoonsgerichte zorg en begeleiding wordt voortgezet.

We blijven inzetten op:

- een breed en flexibel dienstenaanbod,
- het aansluiten op veranderende behoeften,
- en het behouden van de menselijke maat in de begeleiding.

Innoveren op vraag: strategische doorontwikkeling

Innovatie is nodig om toekomstbestendig te blijven en om nieuwe kansen te kunnen benutten. Het Liessenhuus richt zich op strategische innovatie waarbij vraag en aanbod helder en zichtbaar worden geformuleerd. Door het dienstenaanbod, de begeleiding en de zorg opnieuw te definiëren, ontstaat ruimte voor groei en nieuwe vormen van inclusie. De innovatie richt zich op groepen die elders vaak geen aansluiting vinden; ontschotting tussen domeinen is daarbij een cruciaal uitgangspunt.

Belangrijke pijlers hierbij zijn:

- doorontwikkeling van bestaande zorgproducten zoals Onderwijszorgboerderij,
- herformuleren van zorgcomponenten en processen,
- verhogen van zichtbaarheid en duidelijker positionering in het sociaal domein,
- verkennen welke infrastructuur (terreinindeling, gebouwen) nodig is voor de toekomst van de zorgboerderij.

Zelforganisatie en een lerende organisatie

Een belangrijke interne doelstelling is het versterken van de mate waarin Het Liessenhuus functioneert als een lerende organisatie. Na een periode van intensieve overdracht en groeiende expertise wordt toegewerkt naar een situatie waarin het team de begeleiding zoveel mogelijk zelfstandig organiseert, plant en uitvoert binnen de gestelde kaders.

Het doel is dat:

- begeleidingswensen van deelnemers snel en in korte lijnen worden opgepakt,
- het team (én de deelnemers) in staat is om werkzaamheden voor te bereiden, randvoorwaarden te regelen, uit te voeren en te evalueren,
- deelnemers optimale kansen krijgen om volwaardig mee te doen in een inclusieve omgeving,
- medewerkers en deelnemers hand in hand groeien in zelfstandigheid, vaardigheden en dagelijks functioneren.

Deze manier van werken optimaliseert de begeleidingscapaciteit en vergroot de veerkracht van de organisatie.

Netwerksamenwerking en toekomstgericht werken

Het Liessenhuus blijft actief investeren in samenwerking binnen het netwerk, waaronder binnen Coöperatie Boer & Zorg. Door te luisteren naar externe vragen en regelmatig de dialoog op te zoeken met partners, collega-organisaties en betrokkenen ontstaat een scherp en actueel beeld van de vraag in de regio.

We richten ons op:

- het analyseren van ontwikkelingen van binnenuit naar buiten,
- brainstormen en toekomstgericht ontwerpen,
- het verkennen van trends,
- het beantwoorden van kernvragen zoals:
Wie zijn onze deelnemers over vijf jaar? In welke omgeving bieden we hulp? Welke wetten zijn dan leidend? Wie is de opdrachtgever?

Kwaliteit blijft gewaarborgd door voortdurend te monitoren wat er gevraagd wordt en wat wij bieden. De doelgroep verandert, en daarmee ook hun behoeften; daarop blijven wij anticiperen.

Doorontwikkeling van Het Liessenhuus

In het afgelopen jaar is kritisch gekeken naar het eigen organisatiekader. Vanuit een eerste onderzoeksfase is een 'houtschoolschets' opgesteld, waarin de oorsprong, identiteit en karakter van het team centraal stonden. Er is onderzocht:

- welke zorgproducten en componenten worden aangeboden,
- welke contexten bijdragen aan het concept van groene zorg,
- welke processen helderder georganiseerd kunnen worden,
- of het terrein heringericht moet worden,
- en welke gebouwen hiervoor nodig zijn.

Daarnaast is actief opgehaald welke wensen leven bij deelnemers en medewerkers. Dit vormt de basis voor een toekomstbestendige ontwikkeling van de organisatie. Het team is op de hoogte van de plannen, maar omdat het plan nog pril en onduidelijk is, wordt het team op gepaste wijze en stap voor stap betrokken.

Afstemming met de gemeente en externe partners

Het Liessenhuus heeft een eerste stap gezet in de afstemming met de gemeente door de 'houtschoolschets' te delen aan de omgevingstafel. Hiermee wordt onderzocht hoe de plannen passen binnen de gemeentelijke visie, kaders en toekomstbeelden. De komende jaren wordt deze samenwerking verder verdiept.



8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Kwaliteit en maatwerk continueren

In het komende jaar blijft Het Liessenhuus gericht op het borgen van de huidige kwaliteit en het bieden van maatwerk aan deelnemers. Dit doen we door:

- Het dienstenaanbod breed, flexibel en vraaggestuurd te houden.
- Actief in te spelen op veranderende behoeften van deelnemers.
- De menselijke maat centraal te houden in alle vormen van begeleiding.

Doel: *behoud van hoge deelnemerstevredenheid en continuïteit van persoonsgerichte zorg.*

2. Strategische innovatie en doorontwikkeling

Om toekomstbestendig te blijven zetten we in op innovatie die direct aansluit op de zorgvraag. Komend jaar richten we ons op:

- Doorontwikkeling van bestaande zorgproducten, waaronder de Onderwijszorgboerderij.
- Het herformuleren en aanscherpen van zorgcomponenten en processen.
- Het vergroten van zichtbaarheid en het versterken van onze positionering in het sociaal domein.
- Het onderzoeken welke infrastructuur (terreindeling en gebouwen) nodig is om de toekomstige zorgvisie te ondersteunen.

Doel: ruimte creëren voor groei, nieuwe vormen van inclusie en betere aansluiting voor doelgroepen die elders vaak buiten de boot vallen.

3. Verdiepen van zelforganisatie en het lerend vermogen

We zetten een grote stap richting een volledig lerende, zelforganiserende organisatie. Voor komend jaar richten we ons op:

- Snellere en meer directe afstemming van ondersteuningsvragen van deelnemers.
- Het verder versterken van het team in plannen, organiseren, uitvoeren en evalueren van taken en werkzaamheden.
- Het vergroten van de zelfstandigheid van zowel medewerkers als deelnemers.
- Het creëren van optimale ontwikkelkansen voor deelnemers binnen een inclusieve omgeving.

Doel: het vergroten van de begeleidingscapaciteit en het versterken van de wendbaarheid van de organisatie.

4. Netwerksamenwerking versterken

Samenwerking binnen het regionale netwerk blijft een essentieel aandachtspunt. Komend jaar richten we ons op:

- Actief analyseren van ontwikkelingen binnen en buiten onze organisatie.
- Toekomstgericht brainstormen met partners en betrokkenen.
- Het verkennen van regionale trends en toekomstige zorgvragen.
- Het beantwoorden van kernvragen zoals:
Wie zijn onze toekomstige deelnemers? In welke omgeving leveren we zorg? Welke wetgeving is leidend? En wie is onze opdrachtgever?

Doel: regionale aansluiting optimaliseren en anticiperen op veranderingen in het sociaal domein.

5. Doorontwikkeling van de organisatie

Op basis van de eerder opgestelde 'houtskoolschets' werken we komend jaar gericht verder aan organisatorische doorontwikkeling. We zetten stappen in:

- Het verder aanscherpen van zorgproducten en begeleidingscomponenten.
- Optimalisatie van processen en organisatorische structuren.
- Het uitwerken van toekomstscenario's voor herinrichting van het terrein en benodigde gebouwen.
- Het verder ophalen en verwerken van wensen en ideeën van deelnemers en medewerkers.

Doel: bouwen aan een toekomstbestendige organisatie met duidelijke identiteit en heldere structuur.

6. Intensivering van samenwerking met gemeente en partners

Het komende jaar verdiepen we de reeds gestarte afstemming met de gemeente en andere partners. We richten ons op:

- Verdere uitwerking van de 'houtskoolschets' in relatie tot gemeentelijke kaders en regionale plannen.
- Reguliere afstemming aan de omgevingstafel en andere overlegstructuren.
- Vroegtijdige afstemming over toekomstige ontwikkelingen en zorgbehoeften.

Doel: gezamenlijke visieontwikkeling en duurzame inpassing van Het Liessenhuus in het regionale zorglandschap.



8.3 Plan van aanpak

Sta stil en bedenk welke acties er nodig zijn of evalueer of er is gewerkt aan de overkoepelende doelen-acties

1. Kwaliteit & Maatwerk borgen

Bedoeling: De persoonlijke kwaliteit van zorg behouden door flexibel te blijven en deelnemers te blijven volgen in hun veranderende behoeften.

Kernactie: Bespreek binnen het teamoverleg hoe het team werkt aan maatwerk ondersteunen, kwaliteit blijven bieden, doorlooptijden te evalueren.

2. Strategische innovatie en groei

Bedoeling: Innoveren op basis van de echte vraag, zodat Het Liessenhuus toekomstbestendig blijft en nieuwe groepen kan bereiken.

Kernactie: De eigenaar blijft onderzoeken hoe zorgproducten te doorontwikkelen, processen te herijken, infrastructuur te verkennen.

3. Versterken van zelforganisatie & lerend werken

Bedoeling: Het team en deelnemers meer autonomie geven, zodat begeleiding efficiënter, wendbaarder en professioneler wordt.

Kernactie: Bespreek binnen het teamoverleg hoe het team werkt aan zelfstandiger werken, reflectie bevorderen, groei in vaardigheden stimuleren.

4. Netwerksamenwerking & toekomstgericht ontwikkelen

Bedoeling: In verbinding met partners blijven kijken naar trends en ontwikkelingen om tijdig bij te sturen en regionale aansluiting te houden.

Kernactie: De eigenaar blijft strategisch overleg voeren met strategische partners, doet trendanalyses, maakt gezamenlijk een toekomstverkenning.

5. Organisatieontwikkeling op basis van de houtskoolschets

Bedoeling: Het interne organisatiekader aanscherpen en verbeteren op basis van de analyse van het afgelopen jaar.

Kernactie: De eigenaar blijft strategisch processen verbeteren, visie op terrein/gebouwen uitwerken, input ophalen bij team en deelnemers.

6. Afstemming en positionering binnen gemeente & partners

Bedoeling: Plannen toetsen aan gemeentelijk beleid en samen tot een gedragen toekomstbeeld komen.

Kernactie: De eigenaar heeft overleg momenten, doet vissie verkenning, toetsingsrondes, om met gemeente afsprakenkaders op te stellen.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Periodiek cliënt-/casusbespreking houden met (onafhankelijk) gedragsdeskundige / behandelaar casusbespreking dossier

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 zijn er gedurende het jaar meerdere periodieke cliënt- en casusbesprekingen gehouden met een (onafhankelijk) gedragsdeskundige/behandelaar. Tijdens deze overleggen zijn de actuele ondersteuningsvragen, voortgang, risico's en benodigde interventies besproken. Hiermee is structureel gewerkt aan zorginhoudelijke kwaliteitsbewaking en deskundige afstemming rondom de begeleiding. De periodieke casusbesprekingen vonden plaats op de volgende data: 15 januari 2025 26 februari 2025 7 mei 2025 1 oktober 2025 19 november 2025 Deze overleggen zijn uitgevoerd conform de gestelde kwaliteitscriteria en vormen een belangrijk onderdeel van het continu volgen en bijstellen van het zorgtraject.

Frequent, twee keer per jaar, wordt er een sessie dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles volledig en correct is. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Om de kwaliteit en volledigheid van onze dossierregistratie te waarborgen, voeren wij meerdere keren per jaar een dossiercheck uit. Tijdens deze sessies wordt gecontroleerd of alle gegevens actueel, volledig en correct zijn vastgelegd. Eventuele aandachtspunten worden direct opgepakt en verwerkt, zodat onze documentatie continu voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen."

Ontruimingsoefening najaar 2025 inplannen (Voor bespreken en plannen) kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat dubbel in de lijst. Zie eerdere rapportage.

Team overleg - Openheid geven of niet - Thema's FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten. Gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers / vanuit werkgever. Welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het thema Grenzen en Grenzen aan zorg heeft dit jaar extra aandacht gekregen en is een terugkerend onderwerp tijdens de teamvergaderingen. In de afgelopen periode heeft het team op verschillende manieren gewerkt aan het bespreken van fysieke, psychische en emotionele veiligheid. - Er is ingezet op reflectie binnen het kader van veilige zorg. Centrale vragen daarbij waren: Wat vinden we belangrijk? Hoe ondersteunen we elkaar? En hoe verdiepen we ons in het begrijpen van gedrag? - Er is aandacht besteed aan het verkennen van de grenzen van zorg en het creëren van helderheid in teamrollen en planning. - De geplande e-learning van 15-10-2025 heeft door technische problemen geen doorgang kunnen vinden. Deze zal op een later moment opnieuw worden ingepland.

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Voorbespreken met het team (doel; een moment van inspraak) en inplannen van moment. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment op 1 december 2025 stonden thema's centraal zoals de zoönose-richtlijnen, de ophokplicht en het omgaan met winterse omstandigheden. Nieuwe deelnemers kregen uitleg over hygiëne, diervoorzorging en veiligheidsregels op het erf. Daarnaast wisselden deelnemers onderling nuttige tips uit over warme kleding en zelfzorg in koude maanden. De sfeer was open en leerrijk, met veel ruimte voor vragen en dialoog.

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Voorbespreken van bedoeling (de inspraak) vanuit deelnemers en inplannen deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment op 1 december 2025 stonden thema's centraal zoals de zoönose-richtlijnen, de ophokplicht en het omgaan met winterse omstandigheden. Nieuwe deelnemers kregen uitleg over hygiëne, diervoorzorging en veiligheidsregels op het erf. Daarnaast wisselden deelnemers onderling nuttige tips uit over warme kleding en zelfzorg in koude maanden. De sfeer was open en leerrijk, met veel ruimte voor vragen en dialoog.

Ontruimingsoefening najaar 2025 inplannen (Voor bespreken en plannen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefeningen 2025: In 2025 zijn er bij Het Liessenhuus twee ontruimingsoefeningen uitgevoerd. De eerste oefening vond plaats op 18 oktober 2025, waarbij medewerkers, stagiaires en deelnemers het gebouw volgens plan verlieten en zich verzamelden op het aangewezen verzamelpunt. De oefening verliep rustig en zonder bijzonderheden. De tweede oefening werd gehouden op 26 november 2025. Tijdens deze oefening werden verschillende situaties nagebootst, waaronder aanwezig in meerdere vertrekken, kantine en deelnemers buiten op het terrein. De BHV'er begeleidde de ontruiming zorgvuldig en er werd na afloop gezamenlijk geëvalueerd. Hierbij kwamen enkele aandachtspunten naar voren. Dat de oefening zorgt voor verdere optimalisatie en kennis bij deelnemers van het ontruimingsproces.

Werken met machines - De werkbesprekingen beginnen met een instructiemoment werken met machines - Voorlichting bewustwording en scholing omtrend het veilig werken en inplannen van werkzaamheden. ri&e scholing-ontwikkeling ri&e

ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Om de veiligheid op de werkvloer verder te bevorderen, hebben we ook dit jaar 'Werken met machines' als vast onderdeel opgenomen in onze werkbesprekingen. Tijdens deze korte bewustwordings- en instructiemomenten staan we stil bij gezondheid, risico's, correcte werkprocedures en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast behandelen we specifieke instructies over gereedschappen en machines, zodat medewerkers en deelnemers hun werkzaamheden beter kunnen voorbereiden en op een veilige manier kunnen uitvoeren. Deze aanpak levert een actieve bijdrage aan preventie, voorlichting, scholing en het vergroten van het veiligheidsbewustzijn binnen het werk.

Verifieer in alle deelnemer dossiers of de overeenkomsten rechtsgeldig zijn ondertekend, documenten daar waar volgens format vereist tweezijdig zijn ondertekend en dat namen van ondertekenaars leesbaar zijn weergegeven. kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers on overeenkomsten zijn nagelopen op volledigheid. De dossiers zijn op orde.

Ontruimingsoefeningen 2025 inplannen (2 Oefeningen inplannen. Terug kijken op voorgaande, situatie en momenten plannen. Taken verdelen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: IF en PV hebben gekeken wie en wanneer de ontruimingsoefeningen 2025 ingepland gaan worden. Er worden oefeningen ingepland in het najaar als IF weer terug is van verlof. Bij de voorbereiding wordt teruggekeken op voorgaande, situatie om passende oefening met leereffect in te plannen.

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Vastleggen vanuit de P D C A deelnemersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het inspraakmoment op 1 december 2025 stonden thema's centraal zoals de zoönose-richtlijnen, de ophokplicht en het omgaan met winterse omstandigheden. Nieuwe deelnemers kregen uitleg over hygiëne, dierverzorging en veiligheidsregels op het erf. Daarnaast wisselden deelnemers onderling nuttige tips uit over warme kleding en zelfzorg in koude maanden. De sfeer was open en leerrijk, met veel ruimte voor vragen en dialoog.**Inspraak deelnemers tijdens voorjaar boerderijoverleg. Met het team voor bespreken en inplannen.** deelnemersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** 12-02-2025 (Afgerond)**Toelichting:** In 2025 zijn er meerdere inspraakmomenten gehouden tijdens het boerderijoverleg, waarbij deelnemers actief konden meedenken over het reilen en zeilen op het erf. Op 12 februari 2025 spraken deelnemers mee over het tuinplan voor het nieuwe seizoen, het gebruik en de inventarisatie van tuingereedschap, de nieuwe pelletkachel en afspraken rondom veiligheid en kleding tijdens koud en warm weer. De bijeenkomst werd als betrokken en praktisch ervaren: deelnemers dachten actief mee en deelden nuttige ideeën voor het nieuwe tuinjaar.**Vergadering cliëntenraad (en raad van toezicht).** cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)**Toelichting:** Deze bijeenkomst heeft dit jaar niet plaatsgevonden. Was praktisch moeilijk te organiseren.**Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 19 februari 2025, 21 mei 2025, 20 augustus 2025 en 19 november 2025.**cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)**Toelichting:** In 2025 kwamen de cliëntenraden vier keer bijeen: op 26 februari, 21 mei, 20 augustus en 19 november. De bijeenkomsten verliepen in een open en betrokken sfeer, met aandacht voor cliëntbeleving, ontwikkelingen binnen Het Liessenhuus en lopende aanbestedingen. De leden vormden het hele jaar een stabiel en waardevol klankbord en droegen constructief bij aan de kwaliteit van zorg en samenwerking.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check, het klopt nog.

De voortgang van het Implementatie van het digitaal cliëntdossier, ONS, bespreken. - Loopt het aan en afmelden - Waar hebben we hulp bij nodig gehad - Wordt het rapporteren in ONS opgepakt - Moeten intake en evaluatie verder afgestemd worden [ons](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 26-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ter voorbereiding op het bedrijfsbezoek van het CBZ hebben IF en PV specifiek gekeken naar de volledigheid en structuur van de intake en dossiersvorming. Daarbij zijn enkele verbeterpunten vastgesteld: - Er ontbrekende kopjes binnen de intake. - Het uploaden van documenten: er is geconstateerd dat documenten niet altijd volledig of tijdig worden toegevoegd aan het dossier. - Interne verduidelijking van documentverwachtingen: medewerkers moeten duidelijker weten welke documenten verplicht zijn tijdens de intakeperiode en de proefperiode. - Extra aandacht voor afgelopen indicaties en kijken of zorgzwaarte nog klopt. Deze verbeteracties vormen een basis om in een volgende stap dossiers meer digitaal en gestructureerd binnen ONS te kunnen laten invullen.

Evalueren of er kopjes missen in de intake bv: - aangeven wat er verwacht wordt van proefperiode - kopje indicatie en zorgzwaarte - het digitaal in kunnen laten vullen [werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het bedrijfsbezoek van het CBZ is geëvalueerd en begonnen met een volgende implementatie stap betreffende de volledigheid en structuur van de intake en cliëntdossiers. Daarbij zijn enkele verbeterpunten vastgesteld: - Controleren op ontbrekende kopjes binnen de intake en dossiers, zodat alle noodzakelijke actuele nderdelen consistent worden opgenomen. - Verbeter het uploaden van actuele documenten: er is geconstateerd dat documenten wel volledig zijn, maar niet de geldigheidsdatum hebben en het lijkt of er oude documenten zijn toegevoegd aan het dossier. - Interne verduidelijking van documentverwachtingen: medewerkers moeten duidelijker weten welke documenten verplicht aanwezig moeten zijn tijdens de intakeperiode en de proefperiode. Deze verbeteracties vormen een noodzakelijke basis om in een volgende stap dossiers meer digitaal en gestructureerd binnen ONS te kunnen werken en laten invullen.

Kwaliteit Systeem aanpassen op nieuwe situaties - voorbereiden van jaarverslag. Het is zaak om gaande weg het jaar de nieuwe huisstijl in de lay-out door te voeren en de documenten in huidige schrijfstijl aan te passen. Dit ter voorbereiding op jaarverslag. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Aan het einde van dit jaar is gestart met het actualiseren van het Kwaliteitssysteem. Hierbij worden de nieuwsbrieven als leidraad gebruikt. Het is de bedoeling om de werkbeschrijving aankomende tijd door te nemen en aan te passen naar laatste norm. De aanpassingen gedurende het komende jaar gefaseerd door te voeren, met als doel een volledig bijgewerkt Kwaliteitssysteem richting de audit aan het einde 2026. Voor een volledig actuele en uniforme documentatie zullen alle documenten worden doorgenomen en waar nodig aangepast naar de huidige stijl en werkwijze. Deze werkzaamheden dienen ter voorbereiding op zowel de audit als het opstellen van het jaarverslag.

Actualisering registraties SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar is er weer ingezet op de actualisering van de registraties bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd). Hierbij is gewerkt aan het up-to-date brengen van individuele registraties, het controleren van lopende herregistratietrajecten en het borgen van de kwaliteitscriteria zoals gesteld door het SKJ. Door deze actualiseringsslag is de registratiepositie van medewerkers verbeterd en sluit deze weer aan bij het handgesprek. Aan de hand van de gesprekken is er de vraag om intervisie en is er een actueel functieomschrijving opgevraagd.

Thema Grenzen aan zorg jaarlijks terug laten keren tijdens de teamvergadering. Eventueel E laerning nog maals volgen.

werkbepreking

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 22-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het thema Grenzen aan zorg is afgelopen tijd herhaaldelijk aan bod geweest tijdens de teamvergaderingen. Het team heeft afgelopen periode sterk ingezet op reflectie binnen het kader van veilige zorg. Daarbij stonden vragen centraal als: Wat vinden we belangrijk? Hoe ondersteunen we elkaar? En hoe verdiepen we ons in het begrijpen van gedrag? Deze verdieping werd mogelijk gemaakt door bewust tijd vrij te maken in teambesprekingen, zorgvuldig te bepalen welke medewerkers betrokken worden, aandacht te hebben voor de grenzen van zorg, en helderheid te creëren in teamrollen en planning. De geplande e-learning van 15-10-2025 heeft door technische problemen niet doorgang kunnen vinden. Deze zal op een later moment opnieuw worden ingepland.

Evalueer de 'zender-ontvanger' relatie tussen team en oprichter. PCDA. doelstelling jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de teamvergadering is stilgestaan bij de zender-ontvanger relatie tussen het team en de eigenaar. In de aanloop naar het zwangerschapsverlof van een teamlid is merkbaar dat bestaande werkprocessen verschuiven. Taken worden tijdelijk overgenomen, waardoor de werkdruk opnieuw moet worden verdeeld en andere prioriteiten moeten worden gesteld. Deze overgang biedt waardevolle inzichten in ingesleten communicatie- en samenwerkingspatronen: welke zaken als vanzelfsprekend voorrang krijgen, hoe overdracht plaatsvindt en op welke wijze teamleden reageren op routines die in de loop der tijd zijn ontstaan. Door het overnemen van werkzaamheden wordt zichtbaar hoe deze patronen zijn gevormd en waar verbetermogelijkheden liggen. Na afloop van het verlof worden de opgedane inzichten benut om de samenwerking, taakverdeling en communicatie verder te versterken.

In teamvergadering lerende organisatie doornemen. Rol ten aanzien van leerprocessen van uit KLJZ, CBZ, opdrachtgevers, Ri&E en jaarverslagen. Rollen, taken en interne vacature. Rol preventiemedewerker bespreken in team. ri&e

scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Door het zwangerschapsverlof van een collega is de werkverdeling tijdelijk gewijzigd. Taken worden overgenomen en dit vraagt om andere keuzes in de verdeling van de werklast. Deze situatie biedt nieuwe inzichten in de bestaande werkpatronen: welke taken automatisch voorrang krijgen, welke routines zijn ingesleten en hoe het team hiermee omgaat. Het overnemen van werkzaamheden maakt zichtbaar hoe deze patronen zich in de praktijk hebben ontwikkeld. Na het zwangerschapsverlof kunnen we deze inzichten benutten om verder te werken aan het verbeteren en versterken van onze manier van samenwerken als lerende organisatie.

Actualisatie van de RI&E plannen voor bereiding op jaarverslag. ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het team is erin geslaagd om handvatten te ontwikkelen om beter en effectief te overleggen over wat er speelt binnen het team en hoe er wordt omgegaan met ingesleten patronen. Zaken die nu meer aan de orde komen zijn: - openheid geven of niet - patronen (ongewenste patronen, plagen of pesten, verborgen prestatiedwang) Dynamiek toen & nu tussen deelnemers, medewerkers en werkgever. - welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm. Het team heeft dit kunnen doen om in te zetten op veilige zorg. Door inzicht en reflectie binnen het kader van veilige zorg. Wat vinden we belangrijk, hoe ondersteunen we dit en hoe verhouden we ons binnen het begrijpen van opmerkingen en gedrag? Het resultaat is te merken doordat er meer stil wordt gestaan tijdens de teambesprekingen bij zorgvuldig te kiezen welke deelnemers worden geplaatst, aandacht te hebben voor de grenzen van zorg, helder te plannen en op basis van inzicht in cultuur / teamrollen. Hierdoor is er een stevige basis gelegd voor verdere professionele ontwikkeling en samenwerking.

Evaluatie - is het in de teamvergaderingen gelukt om het team te versterken met specialismen die handvatten geven om op onbegrepen gedrag in te spelen en excessen voorkomen. Het heeft ook vaardigheden gegeven om te de-escaleren of goed weerstand geven aan het ontstaan van agressie. Het kunnen reflecteren op basis van veilige zorg, wat vindt, en hoe ondersteun je een ieder om gedrag te begrijpen. team-zelforganiserend

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het team is erin geslaagd om handvatten te ontwikkelen om beter en effectief in te spelen op onbegrepen gedrag en om escalaties te voorkomen. De opgedane vaardigheden hebben bijgedragen aan preventie, het is haast niet meer nodig om te de-escaleren van situaties omdat ze zich haast niet meer voordoen. Daarnaast heeft het team sterk ingezet op reflectie binnen het kader van veilige zorg: wat vinden we belangrijk, hoe ondersteunen we elkaar, en hoe verdiepen we ons in het begrijpen van gedrag? Dit werd mogelijk gemaakt door bewust tijd te nemen tijdens teambesprekingen, zorgvuldig te kiezen welke deelnemers worden geplaatst, aandacht te hebben voor de grenzen van zorg, en helder te plannen op basis van kennis en teamrollen. Hierdoor is er een stevige basis gelegd voor verdere professionele ontwikkeling en samenwerking.

De Actielijst uit de Ri&E van Stigas actualiseren Periodiek terugkerend: - Instructies in relatie tot veilig werken tijdens werkbespreking - NEN keuringen - Periodieke Controle Gereedschappen, Machines, en Transportmiddelen op zorgboerderijen - Jaarlijkse beoordeling gebouwen en conditie van het Asbest Zo nodig acties uitzetten en maatregelen treffen. ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 28-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: Op 5-2-2025 is gecontroleerd of de acties uit de RI&E afgelopen tijd besproken zijn tijdens de werkoverleggen. De volgende punten zijn afgelopen vergaderingen besproken:

- tijdens teamvergadering is er regelmatig aandacht voor gevaar omgang met dieren.
- er is benoemd dat er geen knutselspullen en schoonmaak middelen aangekocht mogen worden met een gevaren symbool.
- het werken met kitten en lijmen kan gevaarlijk zijn.

Alles waar Di-isocyanaten in voor kunnen komen moeten worden geëlimineerd. Op 7-4-25 zijn de volgende acties uit de RI&E gecontroleerd.

- aanwezigheid gordels in trekkers. Zijn aanwezig.
- NEN 314 is afgelopen jaar uitgevoerd. Is uitgevoerd.
- instructie- en veiligheidskaarten machines zijn aanwezig. Hangen bij de machines.
- kast voor stofvrij opbergen van PBM in werkplaats hangt. Is aanwezig.

28-4-2025 is verslag gedaan van de inspectie van d elektrische installaties volgens NEN-EN 50110/NEN 3140 die op 23-4-2025 is gedaan door, PMB, een EVK-gecertificeerd bedrijf?

De preventie medewerker (Patrick - RIE / Arbo) houdt zijn deskundigheid bij door het volgen van de nieuwsbrieven van uw ARBO-dienst en het bijhouden van relevante websites van ArboNed.nl, Stigas.nl. BEZOEK Website Stigas, InPreventie & Arbonet Door het regelmatig bezoeken van de website van InPreventie.nl; een kennisplatform houden we de kennis bij die nodig is voor de preventiemedewerkers. Op deze website delen medewerkers, bedrijven, branche- en belangenorganisaties kennis, tips, opleidingen en middelen voor een gezonde en veilige werkomgeving. www.inPreventie.nl, www.inPreventie.nl/kennisbank/preventiewerk/hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De preventie medewerker (Patrick) heeft afgelopen jaar meerdere keren nieuwsbrieven van uw ARBO-dienst doorgenomen om zich op de hoogte te houden als preventie medewerker. Hiervoor bezocht hij ook websites van ArboNed.nl, Stigas.nl. Door het regelmatig bezoeken van de nieuwsbrieven en websites behouden we de kennis bij die nodig is voor de preventiemedewerker. Met de P&O medewerker is afstemming als er zaken meegenomen moeten worden vanuit werkgeverschap en CAO's.

Innovatie werkgroep CBZ - Sorg / netwerkorganisatie - zorgen om in de toekomst binnen de regio zorg te kunnen blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen tijd is nog eens bevestigd dat er geen duidelijke behoefte meer is om als SORG activiteiten te ondernemen. De innovatie activiteiten (en de behoeften waarom Sorg is opgericht) zijn op de achtergrond geraakt en de focus ligt meer op de implementatie enerzijds en de nieuwe aanbesteding anderzijds. Hiermee is het besluit genomen om SORG af te ronden en met het nieuwe jaar op te gaan heffen.

Cliënten BBQ - einde zomer feest vieren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: De traditionele jaarlijkse BBQ is weer een succes. Aan een lange tafel in de schuur lekker gezellig eten en kletsen. Alle aanwezigen geven aan genoten te hebben van het lekkere eten een mooie combinatie tussen producten uit de winkel en groenten uit eigen tuin. #volgendjaarweer

Logboek machine controleren materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: 2-4-2025 is er een controleronde gedaan en geïnventariseerd welke machines en arbeidsmiddelen er zijn om in een onderhoudslogboek op te nemen, informatie en veiligheidskaarten nodig hebben.

Voor het actiepunt: Machine- gereedschap onderhoud - Vast leggen van periodiek onderhoud - Periodieke onderhoud en status controle - De leveranciers die de jaarlijkse inspecties doen van de tuingereedschappen en trekkers moeten gevraagd worden of zij de keuringen rapporteren. We moeten zien dat dit ook vast is gelegd. Daarnaast: Controleer of machines periodiek zijn gekeurd. Beoordeel of ze in het logboek van PMB keuringen zijn opgenomen of dat ze een jaarlijks onderhoudsboek hebben Opmerking vanuit vorig jaar: Op 15-11-2023 heeft PMB keuringen de aanwezige machines op basis van een NEN 3140 geïnspecteerd. Uit de rapporten en certificaten blijkt dat ook de status en conditie visueel is beoordeeld. De machines en gereedschappen die niet mee zijn gegaan in de NEN inspectie moeten aankomende tijd geïnventariseerd en vast gelegd worden in een onderhoudsschema. De leveranciers die de jaarlijkse inspecties doen van de tuingereedschappen en trekkers moeten gevraagd worden of zij de keuringen rapporteren. We moeten zien dat dit ook vast is gelegd. materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: In 2024 is er een start gemaakt van een groter plan om te inventariseren en het onderhoud / inspectie van machines en arbeidsmiddelen beter vast te leggen. Er is een laag risico omdat de controle en het onderhoud wel wordt uitgevoerd. Het is terug te halen op basis van app-informatie, agenda en facturen. Om aankomende tijd de aantoonbaarheid te verbeteren gaan het vastleggen op een andere manier organiseren en vastleggen. Op 2-4-2025 is er een ronde gedaan en geïnventariseerd welke Informatie en veiligheidskaarten gemaakt moeten worden. Op 9-4-2025 zijn er zijn Informatie en veiligheidskaarten gemaakt en opgehangen. In week 16-2025 is er navraag gedaan en bekeken of het handig is dat, leveranciers die het jaarlijkse onderhoud doen van de arbeidsmiddelen, tuingereedschappen en trekkers, ook rapporten kunnen leveren. De conclusie is dat dit erg versnipperd en onoverzichtelijk wordt. Er wordt gekeken om dat als omvattende actie te plannen en in eigen beheer te doen. In week 16-2025 is er bekeken welke machines periodiek zijn gekeurd NEN 3140 en zijn opgenomen in het logboek van PMB keuringen. De machines en gereedschappen die niet mee zijn gegaan in de NEN inspectie moeten aankomende tijd geïnventariseerd en vast gelegd worden in een onderhoudsschema. Er is een opzet gemaakt van een logboek voor het onderhoudsplan machines en Arbeidsmiddelen.

Mechanische veiligheid Om de machines naast de jaarlijks keuring op elektrische veiligheid (NEN 314) is het wenselijk om ook algehele veiligheid van een machine te inspecteren. Controleren of alle in gebruik zijnde arbeidsmiddelen een CE-markering, bewijs van overeenstemming hebben. Een visuele keuring doen. Werkinstructie kaarten bevatten en of er een gebruikershandleiding aanwezig is. ri&e materiaal-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: Op 9-4-2025 zijn de infokaarten, de veiligheid en instructie kaart voor bij de diverse machines gecontroleerd, aangevuld en bij de machines gehangen. Tevens is gekeken of alle in gebruik zijnde arbeidsmiddelen een CE-markering, bewijs van overeenstemming hebben en is er een visuele keuring gedaan. Hier waren geen bijzonderheden. Op 16 april is PMB Keuringen geweest om de elektrische veiligheid (NEN 3140) te keuren. Na aanleiding van de keuring en rondgang zijn er stofkasten om de open verdeel en stoppenkasten geplaatst.

Vrijwilligers - Evaluatie van begeleiding van vrijwilligers. Evaluatiegesprekken en handgesprekken plannen, door PV

vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	10-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	08-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiegesprekken met vrijwilligers zijn gehouden - Uit de evaluatie is optemerken dat de vrijwilligers het naar hun zin hebben en zich onderdeel voelen van Het Liessenhuus. Ze voelen zich gehoord en serieusgenomen. Een vrijwilliger is aan het twijfelen om op zoek te gaan naar een andere vrijwilligersplek dat beter bij hem past qua werkzaamheden. Verder geen veranderingen of aanpassingen wenselijk. De evaluatiegesprekken op basis van handgesprekken bevat goed en zijn voor volgend jaar weer in te plannen met PV.

Doelstelling - Strategisch innoveren op het dienstenaanbod. Het bieden van maatwerkproducten binnen WLZ, het Sociaal Domijn Achterhoek en daarbuiten (coaching Onderwijs).

doelstelling

Geplande uitvoerdatum:	07-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het Liessenhuus heeft het afgelopen jaar strategisch geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het dienstenaanbod. Door actief deel te nemen aan 'Mooi Achterhoek', aan professionele ontwikkeling van Erfafingsleren binnen het Bundesverband Individual- und Erlebnispädagogik e.V., en aan de verdere uitbouw van de onderwijszorgboerderij. Hierdoor is nieuwe kennis, kwaliteit en samenwerkingsverbanden toegevoegd. Hierdoor blijven we in staat om hoogwaardige maatwerkproducten te bieden binnen de WLZ, het Sociaal Domein Achterhoek, maar ook daarbuiten. Deze strategische innovaties versterken onze positie als toekomstgerichte, lerende en breed inzetbare organisatie.

Peugeot APK

voertuigen

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	05-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Is weer goed gekeurd

Keuren aanhangwagens

voertuigen

Geplande uitvoerdatum:	07-07-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Op 17-11-2025 en op 21-11-2025 zijn de aanhangwagens voor onderhoud naar de Witte Smid geweest. De een heeft nieuwe banden en de ander is weer doorgesmeerd, verder geen bijzonderheden.

Hoefsmid inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Paarden zijn bekapt. Geen bijzonderheden.

Hoefsmid inplannen. dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De hoefsmid is geweest om de paarden te bekappen. Geen bijzonderheden.

Trekker naar Bod brengen om een beugel te laten monteren. Als de trekker op het Liessenhuus ingezet wordt moet er moet een valbeugel op de Nuffield 10/42 uit 1965 tractor

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Trekker is niet naar Bod gebracht om een beugel te laten monteren. De trekker wordt niet op het Liessenhuus ingezet. Als dat wel het geval is moet er een valbeugel op de Nuffield 10/42 uit 1965 gemonteert worden.

Map Procedures op Het Liessenhuus controleren - FOB0 en andere meldingen op orde maken en inhoud aanvullen / controleren (KLJZ - Hoofdstuk 5.2 Procedures) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aan de hand van hoofdstuk 5.2 is er gekeken naar de procedures. Een is er aangepast en de rest ziet er OK uit. Het op orde houden is een doorlopend proces maar als actiepunt opgenomen, is er een eidmoment en wordt het 1 maal per jaar gecontroleert.

Werken met machines - Veilig werken - Preventies - Voorlichting en instructie inplannen voor werkbesprekingen - Preventie taken van Preventiemedewerker bijhouden. ri&e scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een plan gemaakt om aankomende tijd de aandacht vast te houden voor veilig gebruik van machines en gereedschappen. Om dit te ondersteunen zijn er nieuwe 'Instructie- en veiligheidskaarten' gemaakt en bij de machines opgehangen.

Werkbesprekingen terug kijken voor jaarverslag - jaarplanning voor aankomend jaar maken + seizoen thema bepalen (vanuit Ri&E) Het bespreken van werkprocessen evalueren en nieuw afspraken maken afstemmen over de uitvoering wie is er verantwoordelijk werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De indeling werkoverleg en teambespreking bevalt goed. Het geeft ook de mogelijkheid om te schuiven in wat meer urgentie vraagt. Is het nodig om juist praktische werk zaken te regelen dan verschuiven / verruilen we de teamvergadering voor een werkbespreking of andersom. Het zorgt dat de aandacht bij de type bespreking blijft of het product gericht of proces gericht is. Vooruitkijkend naar 2025 is er gekeken hoe we aankomend jaar het werk zullen gaan verdelen. Een van de dingen waar we rekening mee houden is dat er een vaste collega in maart met zwangerschapverlof gaat. We hebben gekeken wat haar persoonsafhankelijke inbreng is en wie dat op gaat vangen en/of over gaat nemen. Er zullen ook zaken moeten blijven liggen tot ze weer terug is omdat we niet alles kunnen opvangen.

Nieuws toevoegen aan website en socials. Communicatieplan maken voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 5-2-2025 is er een Marketingstrategie opgesteld met behulp van een AI tool. Dit leverde de bevestiging van al goed bezich verrassende punten en inzichten op die we ter harte nemen en gaan implementeren. Daarnaast afgelopen jaar weer de nodige info op de socials te gepost. Tevens hebben we deelgenomen aan regionale bijeenkomsten waar we van ons hebben laten horen met naam, innovatie ideeën en inhoudelijke punten.

Noodplan, plattegrond & infoborden etc aanpassen aan actuele situatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 11-06-2025 en op 11-12-2025 zijn de noodplannen nagelopen, geactualiseerd en herplaatst

Appelpers interne actie

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn de appels weer geperst en hebben we 64 grote pakken appelsap voor eigen gebruik en de verkoop.

Inplannen BHV herhaling - Datums actualiseren in werkbeschrijving 6.7.10 jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	22-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Elk jaar wordt er door het hele team aan een BHV-herhalingscursus deelgenomen. Alle vaste werkleiders hebben een geldig BHV-certificaat. We hebben dit jaar onze jaarlijkse herhaalcursus in een gemengde groep, buiten de zorgboeren, gedaan op 6-2-2025 en 18-2-2025. Voor het jaar 2026 staat de herhaling gepland op 16-2-2026 op Het Liessenuus. Een BHV dat specifiek gericht op zorgboeren heeft toch de voorkeur. Nieuwe collega's krijgen tijdens een eerst volgende mogelijkheid de mogelijkheid om de BHV-cursussen te volgen, ze volgen een E-learning module. Deze moet voldoende zijn afgerond om mee te kunnen doen aan de cursus.

Controleren of er vanuit de CAO aanpassingen gedaan moeten worden in de arbeidsovereenkomsten. p&o p&o p&o p&o

p&o p&o

Geplande uitvoerdatum:	02-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	28-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Op 28-10-2025 is er een overeenkomst gesloten tussen Sociaalwerk en vakbond CNV over een nieuwe CAO. De nieuwe CAO is inmiddels geïmplementeerde en toegepast.

Controle EHBO en Blusmiddelen door Everink laatste keer was 22-4-2024 ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum:	21-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Everink heeft de EHBO en Blusmiddelen gecontroleerd. De vorige keer was 22-4-2024. Blussers zijn op druk gebracht en 1 is hervuld. De EHBO middelen zijn gecontroleerd en zijn op orde.

Draagbaar Klimmateriaal controleren - NEN 2484 ri&e materiaal-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum:	20-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Draagbaar Klimmateriaal is volgens NEN 2484 gecontroleerd door PMB. Een trapje is afgekeurd en wordt vervangen door een nieuwe.

Frequent, twee keer per jaar wordt er een dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles compleet is. kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum:	21-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een dossiercheck gedaan en voor zo ver als het kan is alles compleet gemaakt.

Voedseltuinen Tuinplan maken en presenteren vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De presentatie van het aankomende teeltplan is besproken in de werkbepreking. Gaande het seizoen wordt op basis van oogsten en de weersomstandigheden verder overlegd hoe het teeltplan gaat lopen en wie er acties in neemt.

Teeltplan (globaal) maken voor volgend jaar - Groentepakketten en Vriendentuinen. vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De presentatie van het aankomende teeltplan is besproken in de werkbepreking. Gaande het seizoen wordt op basis van oogsten en de weersomstandigheden verder overlegd hoe het teeltplan gaat lopen en wie er acties in neemt.

Zoönosen-keurmerk - Afspraken inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De periodieke rondgang over het erf is weer geweest. Er waren geen opvallende zaken. De tips van voorgaande jaren (zoals behandeling kalknagels van de kippen en het schoonmaken van de paarde borstels) zijn afgelopen tijd meegenomen in de verzorging van de dieren.

NEN 3140 PMB - Controle en inspectie elektrisch gereedschap en klimmateriaal door PMB materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De NEN 3140 is door PMB uitgevoerd. Er is gecontroleerd of de elektrisch gereedschap en klimmateriaal voldoen aan de eisen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers - PDCA proces checken. dossier

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar tijdens de werkbeprekingen tussendoor het gehad over de evaluatiegesprekken met deelnemers en het PDCA proces wat hierin terug dient te komen. We zien dat het goed lukt om het proces in de evaluaties en de plannen terug te laten komen.

Schape plan voor komende tijd presenteren. Wat is het weide plan. Bijzonderheden en wanneer lammeren. Plan voor toekomst meenemen: Welke rassen Wat is het dek- en lammerplan Weideschema en eventueel bijvoeren dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Schapeplan is op meerdere keren in het werkoverleg besproken om er voor te zorgen dat ze op de juiste weides lopen. We kiezen ervoor om dit jaar het lammeren weer over te slaan. De werkdruk die in de lammerperiode wordt ervaren is te hoog. De werkleiders met kennis van zaken zijn in de thuis- en gezinssituaties druk ivm gezinsuitbreiding en verbouw van eigen woning.

Bekend zijn met waar Asbesthoudend-materiaal verwerkt is en conditie ervan controleren ri&e gebouw-onderhoud ri&e ri&e
ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: Ook dit jaar weer een ronde gedaan en bekeken en bekend zijn met waar Asbesthoudend-materiaal verwerkt zijn en de conditie ervan.

Monstername Chlamydia Check dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 04-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: De monsters voor de jaarlijkse controle ivm Deelname Chlamydia Check van de GD.

Noodmap op boerderij controleren. kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar op twee momenten, voorjaar en najaar de noodmap gecontroleert. Nieuwe deelnemers worden bij aanvang in de mapgedaan, maar mensen die vertekken blijven nog wel eens in de map zitten en zijn op de twee momenten uit de map gehaald.

Evaluatiegesprekken met deelnemers - methodische cyclus evalueren met eindverantwoordelijke ter voorbereiding op jaarverslag. evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar meerdere momenten werkoverleg gehad om te horen hoe de evaluatie gesprekken met de deelnemers lopen. Waar ontstaat door bezetting en zwangerschapverlof wel of geen achterstand in het houden van evaluaties en schrijven van de begeleidingsplannen.

Marketing-netwerksamenwerking (kwartaal-actie) -Acquisitie doen -Kenbaar maken -Aanbod evalueren -Beschikbaarheid van productie -Begeleiding -Preventie -Bilbordthema marketing-netwerksamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een Marketingplan gemaakt met een aantal punten om aan marketing te werken. Het plan en de punten zullen aankomend jaar moeten gaan leven en begin 2026 worden geëvalueerd.

5 jaarlijkse installatie controle van elektrische installaties is uitgevoerd door PMB volgens NEN 3140 NEN 1010. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: PMB (Taco Masselink) heeft 23-4-2025 op locatie de installatie kunnen keuren. De installatie is goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 14-04-2025 (Afgerond)

Ford Auto APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ford Fiesta is voor onderhoud en keuring naar de garage geweest. Is weer goedgekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Peugeot is voor onderhoud en APK bij garage geweest.

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Peugeot is voor onderhoud en APK bij garage geweest.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ja - kloppen nog

Vrijwilligers - Evaluatiegesprekken terugkoppelen aan eindverantwoordelijke en planning maken voor aankomend jaar

vrijwilligers jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligersgesprekken - Uit evaluatie van begeleiding van vrijwilligers blijkt dat systeem- en leefwereld niet bij elkaar komen. Hernieuw de planning en uitvoering van de evaluatiegesprekken. Deze kunnen mogelijk mee in de handgesprekken met PV.

Zoönosen-keurmerk - Afspraken inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is geweest om een de checklist zoönosen door te nemen. De enkele opmerkingen zijn de werkbespreking besproken.

Actualisatie van de RI&E plannen voor bereiding op jaarverslag. ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De actualisatie van de RI&E is doorgelopen en punten zijn verwerkt. Dit ter bereiding op jaarverslag.

Team overleg - Openheid geven of niet - Thema's FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten. Gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers / vanuit werkgever. Welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar gesprekken gevoert en gekeken naar het team in het kader van het Team overleg. Wat zit waar in de ijsberg en is zichtbaar boven water wat zit er onzichtbaar onder water. - Op welke manier wordt er openheid aan gegeven. - Welke taken en thema's krijgen er aandacht. - Wie voelt zich verantwoordelijk voor thema's zoals KLJZ, collega's inwerken, ONS, FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling, protocollen en registreren klachten. - We hebben het gehad over de norm zetten qua Veilige Zorg en daarmee ook ons eigen gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers en praten over anderen. Welke rollen nemen we in binnen de contexten van Het Liessenhuus en wat / wie bepaald de norm hoe we naar buiten treden. Dit alles is een ingewikkeld proces waar we het herhaaldelijk over moeten hebben. Want hoe goed het in de teamvergadering ook besproken is, eenmaal terug op de werkvloer seipelt het toch weer volgens de ingeslepen patronen van de canyon #deroutineendepraktijk.

Actualisering registraties SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar zijn er acties ondernomen om de SKJ registratie bij te houden. - zo zijn er in de teambesprekingen thema's opgenomen die voor de SKJ relevant zijn. - er is interprofessioneel overleg geweest met collega's, collega organisaties en een behandelaar. - de DvdJ 2024 is bezocht

Evalueren of er kopjes missen in de intake bv: - aangeven wat er verwacht wordt van proefperiode - kopje indicatie en zorgzwaarte - het digitaal in kunnen laten vullen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is er gewerkt om werkprocessen in ONS uit te voeren. Hiervoor zijn er aanpassingen geweest in tijd en op moment van informatie uitvraag. 29-01-2025 is er een evaluatie met CBZ geweest om medewerkers nog meer digitaal in kunnen laten vullen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Toelichting: Het jaarverslag over 2025 is geschreven en kan worden ingediend om te worden beoordeeld.

Controle EHBO en Blusmiddelen door Everink laatste keer was 31-3-2025. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Tractor Deutz Onderhoud tractor

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Logboek machine controleren materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Marketing-netwerksamenwerking (kwartaal-actie) -Acquisitie doen -Kenbaar maken -Aanbod evalueren -Beschikbaarheid van productie -Begeleiding -Preventie -Bilbordthema marketing-netwerksamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Team overleg - Openheid geven of niet - Thema's FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten. Gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers / vanuit werkgever. Welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

In 2024 is er een start gemaakt van een groter plan om te inventariseren en het onderhoud / inspectie van machines en arbeidsmiddelen beter vast te leggen. Werk na vorige acties verder uit: 2-4-2025 is er een ronde gedaan en geïnventariseerd welke Informatie en veiligheidskaarten gemaakt moeten worden. In week 16-2025 is er navraag gedaan en bekeken of het handig is dat, leveranciers die het jaarlijkse onderhoud doen van de arbeidsmiddelen, tuingereedschappen en trekkers, ook rapporten kunnen leveren. De conclusie is dat dit erg versnippert en onoverzichtelijk wordt. Er wordt gekeken om dat als omvattende actie te plannen en in eigen beheer te doen. In week 16-2025 is er bekeken welke machines periodiek zijn gekeurd NEN 3140 en zijn opgenomen in het logboek van PMB keuringen. De machines en gereedschappen die niet mee zijn gegaan in de NEN inspectie moeten aankomende tijd geïnventariseerd en vast gelegd worden in een onderhoudsschema. Er is een opzet gemaakt van een logboek voor het onderhoudsplan machines en Arbeidsmiddelen. materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Frequent, twee keer per jaar wordt er een dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles compleet is. kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Opleidingsplan maken voorbereiden door met medewerkers de handgesprekken te houden. scholing-ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ontruimingsoefeningen 2026 inplannen. 2 Oefeningen inplannen. Terug kijken op voorgaande, situatie en momenten plannen. Hoe zit taakverdeling en zijn er praktische aanpassingen nodig? kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ontruimingsoefeningen 2026 inplannen (Voor bespreken en plannen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak deelnemers tijdens voorjaar boerderijoverleg. Met het team voor bespreken. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Voedseltuinen Tuinplan maken en presenteren vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Schape plan voor komende tijd presenteren. Wat is het weide plan. Bijzonderheden en wanneer lammeren. Plan voor toekomst meenemen: Welke rassen Wat is het dek- en lammerplan Weideschema en eventueel bijvoeren dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Voedseltuinen Tuinplan maken en presenteren vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Opleidingsplan bespreken tijdens teamvergadering. Zie opleidingsplan uit jaarverslag en opleidingsdoelen die bij onze bedrijfsvoering passen. Voor aankomende jaren gaan we ons weer richten op: onderwijszorgboerderijen digitalisering preventie participatie werk en arbeid sociaal werk in de buurt arbeid gerelateerde technische vaardigheden in het groen dierverzorging jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Werkbesprekingen terug kijken voor jaarverslag - jaarplanning voor aankomend jaar maken + seizoen thema bepalen (vanuit Ri&E) Het bespreken van werkprocessen evalueren en nieuw afspraken maken afstemmen over de uitvoering wie is er verantwoordelijk **werkbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Tevredenheidonderzoek deelnemers - onderzoeken wat nieuwe format kan zijn **kwaliteitsbewaking**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Werken met machines - Veilig werken - Preventies - Voorlichting en instructie inplannen voor werkbesprekingen - Preventie taken van Preventiemedewerker bijhouden. **ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Hoefsmid inplannen. **dierhouderij**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Monsternamen Chlamydia Check **dierhouderij**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Sta stil en bedenk welke acties er nodig zijn of evalueer of er is gewerkt aan de overkoepelende doelen-acties 1. Kwaliteit & Maatwerk borgen Bedoeling: De persoonlijke kwaliteit van zorg behouden door flexibel te blijven en deelnemers te blijven volgen in hun veranderende behoeften. Kernactie: Bespreek binnen het teamoverleg hoe het team werkt aan maatwerk ondersteunen, kwaliteit blijven bieden, doorlooptijden te evalueren. 2. Strategische innovatie en groei Bedoeling: Innoveren op basis van de echte vraag, zodat Het Liessenhuus toekomstbestendig blijft en nieuwe groepen kan bereiken. Kernactie: De eigenaar blijft onderzoeken hoe zorgproducten te doorontwikkelen, processen te herijken, infrastructuur te verkennen. 3. Versterken van zelforganisatie & lerend werken Bedoeling: Het team en deelnemers meer autonomie geven, zodat begeleiding efficiënter, wendbaarder en professioneler wordt. Kernactie: Bespreek binnen het teamoverleg hoe het team werkt aan zelfstandiger werken, reflectie bevorderen, groei in vaardigheden stimuleren. 4. Netwerksamenwerking & toekomstgericht ontwikkelen Bedoeling: In verbinding met partners blijven kijken naar trends en ontwikkelingen om tijdig bij te sturen en regionale aansluiting te houden. Kernactie: De eigenaar blijft strategisch overleg voeren met strategische partners, doet trendanalyses, maakt gezamenlijk een toekomstverkenning. 5. Organisatieontwikkeling op basis van de houtskoolschets Bedoeling: Het interne organisatiekader aanscherpen en verbeteren op basis van de analyse van het afgelopen jaar. Kernactie: De eigenaar blijft strategisch processen verbeteren, visie op terrein/gebouwen uitwerken, input ophalen bij team en deelnemers. 6. Afstemming en positionering binnen gemeente & partners Bedoeling: Plannen toetsen aan gemeentelijk beleid en samen tot een gedragen toekomstbeeld komen. Kernactie: De eigenaar heeft overleg momenten, doet vissig verkenning, toetsingsrondes, om met gemeente afsprakenkaders op te stellen.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Met CBZ bespreken of er kopjes missen in de intake bv: - aangeven wat er verwacht wordt van proefperiode - kopje indicatie en zorgzwaarte - het digitaal in kunnen laten vullen **werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De voortgang van het Implementatie van het digitaal cliëntdossier, ONS, bespreken. - Loopt het aan en afmelden - Waar hebben we hulp bij nodig gehad - Wordt het rapporteren in ONS opgepakt - Moeten intake en evaluatie verder afgestemd worden **ons**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De Actielijst uit de Ri&E van Stigas actualiseren Periodiek terugkerend: - Instructies in relatie tot veilig werken tijdens werkbespreking - NEN keuringen - Periodieke Controle Gereedschappen, Machines, en Transportmiddelen op zorgboerderijen - Jaarlijkse beoordeling gebouwen en conditie van het Asbest Zo nodig acties uitzetten en maatregelen treffen. **ri&e** **ri&e**

ri&e
Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Kwaliteit Systeem aanpassen op nieuwe situaties - voorbereiden van jaarverslag. Het is zaak om gaande weg het jaar de nieuwe huisstijl in de lay-out door te voeren en de documenten in huidige schrijfstijl aan te passen. Dit ter voorbereiding op jaarverslag. **kwaliteitsysteem**

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Doelstelling - Strategisch innoveren op het dienstenaanbod. Het bieden van maatwerkproducten binnen WLZ, het Sociaal Domijn Achterhoek en daarbuiten (coaching Onderwijs). **doelstelling**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Mechanische veiligheid Om de machines naast de jaarlijks keuring op elektrische veiligheid (NEN 314) is het wenselijk om ook algehele veiligheid van een machine te inspecteren. Controleren of alle in gebruik zijnde arbeidsmiddelen een CE-markering, bewijs van overeenstemming hebben. Een visuele keuring doen. Werkinstructie kaarten bevatten en of er een gebruikershandleiding aanwezig is. **ri&e** **materiaal-onderhoud** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Mechanische veiligheid Om de machines naast de jaarlijks keuring op elektrische veiligheid (NEN 314) is het wenselijk om ook algehele veiligheid van een machine te inspecteren. Controleren of alle in gebruik zijnde arbeidsmiddelen een CE-markering, bewijs van overeenstemming hebben. Een visuele keuring doen. Werkinstructie kaarten bevatten en of er een gebruikershandleiding aanwezig is. ri&e materiaal-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Noodmap op boerderij controleren. kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Map Procedures op Het Liessenhuus controleren - FOBO en andere meldingen op orde maken en inhoud aanvullen / controleren (KLJZ - Hoofdstuk 5.2 Procedures) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

In teamvergadering lerende organisatie doornemen. Rol ten aanzien van leerprocessen van uit KLJZ, CBZ, opdrachtgevr, Ri&E en jaarverslagen. Rollen, taken en interne vacature. Rol preventiemedewerker bespreken in team. ri&e

scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De preventie medewerker (Patrick - RIE / Arbo) houdt zijn deskundigheid bij door het volgen van de nieuwsbrieven van uw ARBO-dienst en het bijhouden van relevante websites van ArboNed.nl, Stigas.nl. BEZOEK Website Stigas, InPreventie & Arbonet Door het regelmatig bezoeken van de website van InPreventie.nl; een kennisplatform houden we de kennis bij die nodig is voor de preventiemedewerkers. Op deze website delen medewerkers, bedrijven, branche- en belangenorganisaties kennis, tips, opleidingen en middelen voor een gezonde en veilige werkomgeving. www.inPreventie.nl , www.inPreventie.nl/kennisbank/preventiewerk/hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Werken met machines en veiligheid: - De werkbespreking beginnen met een instructiemoment werken met machines. - Voorlichting bewustwording en scholing omtrent het veilig werken en inplannen van werkzaamheden. ri&e

scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Vrijwilligers - Evaluatie van begeleiding van vrijwilligers. Evaluatiegesprekken en handgesprekken plannen, door PV

vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Clënten BBQ - einde zomer feest vieren

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Evaluatiegesprekken met deelnemers - PDCA proces checken. dossier

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actualisatie van de RI&E plannen voor bereiding op jaarverslag. ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actualisering registraties SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Controleren of er vanuit de CAO aanpassingen gedaan moeten worden in de arbeidsovereenkomsten. p&o

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Frequent, twee keer per jaar, wordt er een sessie dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles volledig en correct is.

jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Hoefsmid inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Teeltplan (globaal) maken voor volgend jaar - Groentepakketten en Vriendentuinen. vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Thema Grenzen aan zorg jaarlijks terug laten keren tijdens de teamvergadering. Eventueel E laerning nog maals volgen.

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Voorbespreken met team (vastleggen vanuit de P D C A) deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

NEN 3140 PMB - Controle en inspectie elektrisch gereedschap en klimmateriaal door PMB materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Draagbaar Klimmateriaal controleren - NEN 2484 ri&e materiaal-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 25 februari 2026, 20 mei 2026, 26 augustus 2026 en 18 november 2026.

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Keuren aanhangwagens voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Zoönosen-keurmerk - Evaluatie afgelopen jaar en vervolg afspraken maken en inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Periodiek cliënt-/casusbespreking houden met (onafhankelijk) gedragsdeskundige / behandelaar casusbespreking dossier

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Indien verbouwing binnen drie jaar klaar is, aanvullende audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inplannen BHV herhaling - Datums actualiseren in werkbeschrijving 6.7.10 ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Tractor Ford onderhoud tractor

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ford Auto APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De nieuwsbrief en de website <https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/over-de-wtza/overgangsrecht2025> is geraadpleegd. We zijn in het portaal opgenoemen. Op de website staat op dit moment de volgende melding: < Hoe kan ik aantonen dat ik van rechtswege een vergunning heb? Op dit moment kunt u in het Zorgaanbiedersportaal nog niet zien dat u van rechtswege een vergunning heeft gekregen. U heeft geen bevestiging nodig van het CIBG om dit aan te tonen. Als u gevraagd wordt te bewijzen dat u een vergunning heeft, dan kunt u dit doen door onderstaande voorwaarden aan te tonen: U verleent zorg op grond van de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg. U verleende deze zorg al vóór 1 januari 2025. U verleende deze zorg met 2 tot maximaal 10 zorgverleners (inclusief uitbesteding en inhuur). U verleende geen medisch specialistische zorg.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Waar nodig zijn de normen gewijzigd en volstaan aan de huidige norm. We hebben hierbij steun gehad van de Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Zoönosen-keurmerk - Afspraken inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is een zoönose rondgang geweest met de dierenarts. We voldoen aan de punten om het keurmerk te dragen. De opmerkingen zullen besproken worden tijdens de werkbepreking. De medewerker die bij het gesprek aanwezig was zal het proces blijven monitoren.

Gesprekken met betrekking tot de verbouwing oppakken gebouw-onderhoud

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Afgelopen jaar heeft Patrick zich aangesloten bij het 'project mooi Achterhoek'. Het deelnemen aan het project gaat bijdragen aan de doorontwikkeling van het terrein en de zorgboerderij. De deelname zorgt voor inzichten, feedback en contacten die de realisatie van een doorontwikkeling positief beïnvloeden. Mooi Achterhoek brengt inwoners, organisaties en overheden samen om het landschap in te richten. Een landschap waarin je je verbonden voelt. Waar we samen de vruchten van kunnen plukken, in plaats van dat we de rekening moeten betalen. Dit doen we met bewoners, boeren, ondernemers, natuurbeheerders, overheden en maatschappelijke instellingen. Iedereen kan bijdragen, maar we vragen een duidelijke intentie en toewijding. Wij verbinden, faciliteren en inspireren zodat jij kunt zaaien en oogsten. Want, Wij kunt 't neet allene doen. Samen maken we de Achterhoek nog mooier.

Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 19 februari 21 mei 20 augustus 19 november cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum:	19-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Deze actie is staat dubbel in de actie lijst. Zie eerdere rapportage.

Ford Auto APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Is weer goedgekeurd

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum:	09-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Is weer goedgekeurd.

Functioneringsgesprekken personeel**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026**Toelichting:** De handgesprekken (functioneringsgesprekken) zijn inmiddels afgerond. Ze vonden plaats op de volgende data: IF – 13-11-2025 MR – 11-11-2025 NK – 18-11-2025 PP – 20-11-2025 RvE – 18-11-2025 De gesprekken geven een mooi en helder inzicht in hoe medewerkers functioneren en hoe zij "in de wedstrijd zitten" met betrekking tot leven lang leren.**Tractor Ford onderhoud** tractor**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026**Toelichting:** Trekker is voor onderhoud naar Munsterman geweest.**Inplannen BHV herhaling - Datums actualiseren in werkbeschrijving 6.7.10** ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026**Toelichting:** Een mooie leerzamen BHV-training gehad die verzorgd is door Medprevent. Twee personen hebben een e-learning gedaan en zeven personen de herhaling.**Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 19 februari, 21 mei, 20 augustus , 19 november en Kerst 2025** cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2026**Geldt voor locatie(s):** Boerderij Het Liessenhuus (875)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026**Toelichting:** Stond dubbel in de actielijst van 2025

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: We hebben gepland om aankomender tijd formulieren door te nemen en aan te passen naar het nieuwe handtekeningenbeleid. Vergunningplicht: we denken een vergunning van rechtswege te hebben gekregen, maar die zien we nog niet staan in het zorgaanbiedersportaal en aanvraagportaal. Na maart gaan we nog eens controleren. Werkgeverschap is met collega HR doorgenomen en voldoet. Norm Dwang in de zorg in werkbeschrijving is opnieuw doorgenomen om te bekijken of/wat op onze organisatie betrekking heeft.

controleer en reflecteer de voortgang actielijst, openstaande acties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026