

## Uitkomst klanttevredenheidsonderzoek "Het Liessenhuus" 2024

2024

■ ja 
 ■ nee 
 ■ soms 
 ■ niet ingevuld

Informatie	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	100	0	0	0
<b>Begeleiders</b>				
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0	0	0
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0
<b>Begeleiding</b>				
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	100	0	0	0
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren?	87,5	12,5	0	0
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0	0
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	100	0	0	0
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	100	0	0	0
<b>Werk / activiteiten</b>				
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	87,5	0	0	12,5
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	87,5	0	8	12,5
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	87,5	0	8	12,5
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	25	62,5	0	12,5
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	12,5	75	0	12,5



## Uitkomst tevredenheidsonderzoek "Het Liessenhuus" 2024

ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)
--------	---------	----------	-------------------

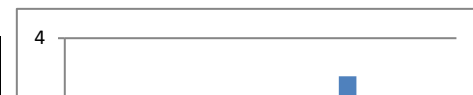


<b>Boerderij (voor Begeleiding Op Maat niet uitgevraagd)</b>						
14	Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0	
15	Vind je voldoende rust op de boerderij?	87,5	0	0	12,5	
16	Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	87,5	0	0	12,5	
17	Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	87,5	0	0	12,5	
<b>Deelnemers</b>						
18	Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	87,5	0	0	12,5	
19	Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	87,5	0	0	12,5	
20	Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	87,5	0	0	12,5	
<b>Inspraak</b>						
21	Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	75	12,5	0	12,5	
22	Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	75	12,5	0	12,5	
23	Zijn er voldoende overlegmomenten?	100	0	0	0	
24	Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	75	12,5	0	12,5	

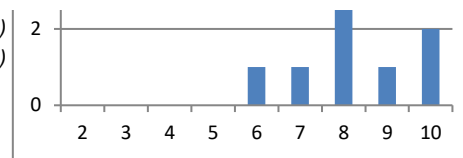
**Overige vragen 2024**

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	0	1	1	3	1	2



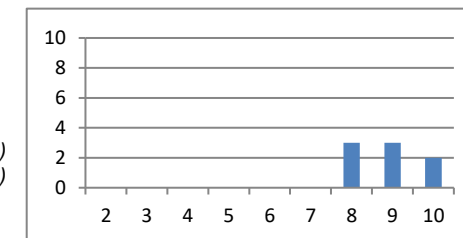
**Gemiddelde 2024: 8,3** (8,5 in 2011) (7,9 in 2014) (9,2 in 2017) (8,1 in 2020) (8,5 in 2023)  
 (8,2 in 2012) (7,6 in 2015) (8,7 in 2018) (8,0 in 2021) (8,3 in 2024)  
**Overall: 8,3** (8,1 in 2013) (9,0 in 2016) (8,2 in 2019) (8,3 in 2022)



26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren? \* Door meer te vragen wat soort opdrachten ik kan doen.  
 \* Soms andere dingen gaan doen als taakje.  
 \* Ik ben zeer tevreden

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aantal	0	0	0	0	0	0	3	3	2	
<b>Gemiddelde 2024: 8,8</b>	(8,5 in 2011)	(8,3 in 2014)	(8,8 in 2017)	(8,2 in 2020)	(8,9 in 2023)	(8,4 in 2012)	(8,2 in 2015)	(9,3 in 2018)	(9,0 in 2021)	(8,8 in 2024)
<b>Overall: 8,6</b>	(8,2 in 2013)	(9,4 in 2016)	(8,5 in 2019)	(8,5 in 2022)						



28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren? \* Weet ik niet.  
 \* Ik ben zeer tevreden

29 Overige opmerkingen

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja	nee	?	ja	nee	?
Begeleiding thuis / op school of sport						
Ouder / verzorger contact avonden						
Thema-informatie avonden						
Ouder-kind dagen						
Klussendag (met ouders)						
Anders, nl.....						

Respons 2024 is 25,8% (2023:42,9 %-2022:24,8% - 2021:61,4% - 2020:62,9% - 2019:47,5% - 2018:69% - 2017:59% - 2016:62,5% - 2015:46% - 2014:60%)