












Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2019

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	2019 ja nee soms niet ingevuld
Informatie					
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	89	11	0	0	
Begeleiders					
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	94	6	0	0	
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0	
Begeleiding					
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	100	0	0	0	
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren?	94	6	0	0	
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0	0	
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	94	6	0	0	
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	89	11	0	0	
Werk / activiteiten					
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	83	11	6	0	
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0	0	
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	94	6	0	0	
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	28	72	0	0	
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	6	94	0	0	

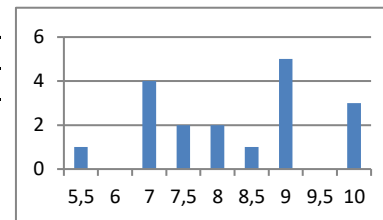
Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2019

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
Boerderij (voor Begeleiding Op Maat niet uitgevraagd)					
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0	
15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?	94	6	0	0	
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	89	11	0	0	
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	89	11	0	0	
Deelnemers					
18 Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	94	0	6	0	
19 Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	94	0	0	6	
20 Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	100	0	0	0	
Inspraak					
21 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	89	11	0	0	
22 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	88	6	6	0	
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	100	0	0	0	
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	88	6	11	6	

Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	5,5	6	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
Aantal	1		4	2	2	1	5		3
Gemiddelde	8,2	(8,5 in 2011)		(8,1 in 2013)		(7,6 in 2015)		(9,2 in 2017)	
		(8,2 in 2012)		(7,9 in 2014)		(9,0 in 2016)		(8,7 in 2018)	
									(8,4 overall)

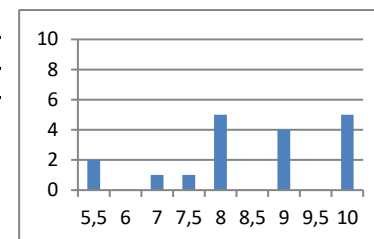


26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

n.v.t. is goed zo hoeft niet zijn geen verbeterpunten ik weet dat niet de bolderkar weer invoeren	meer afwisseling in het werk met motoren of trekkers schoon, veiliger, opgeruimde boerderij hierop kan ik persoonlijk momenteel geen ideeën over verzinnen ik wil meer mijn gang kunnen gaan zonder verplichtingen nog meer zelfstandigheid in de werkzaamheden
---	---

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
Aantal	2		1	1	5		4		5
Gemiddelde	8,5	(8,5 in 2011)		(8,2 in 2013)		(8,2 in 2015)		(8,8 in 2017)	
		(8,4 in 2012)		(8,3 in 2014)		(9,4 in 2016)		(9,3 in 2018)	
									(8,5 overall)



28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

is goed genoeg zijn geen verbeterpunten een lijn trekken tussen begeleiders niet geen idee	taken opnoemen die kunnen gebeuren het in praktijk brengen van potentiële nieuwe ideeën kan aan gewerkt worden meer overleg momenten ze zijn zeer vriendelijk en je kan altijd bij ze terecht Het gaat goed, de een heeft wat meer ervaring dan de ander. De combinatie gaat goed.
--	--

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	28	33	39	44	11	45
Ouder / verzorger contact avonden	33	28	39	44	6	50
Thema-informatie avonden	22	39	39	44	6	50
Ouder-kind dagen	22	33	45	44	6	50
Klussendag (met ouders)	28	33	39	44	6	50
Anders, nl.....	17	22	61	39	11	50
Anders, nl.....	* afdeling wonen * meiden weekend					

Respons tevredenheid onderzoek 2019 is 47,5% (2018:69% - 2017: 59% - 2016: 62,5% - 2015: 46% - 2014: 60%)